



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เพื่อยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(พ.ศ.2566 - 2570)

เทศบาลนครสมุทรปราการ

อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อყาระดับคุณธรรมความโปร่งใส สำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิน (พ.ศ.2566 – 2570) ของเทศบาลนครสมุทรปราการ จัดทำขึ้นโดยเป็นไปตามกรอบการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงของชาติ และแผนปฏิบัติการต้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถินมาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน

เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อყาระดับคุณธรรม และความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน (พ.ศ.2566 – 2570) เพื่อใช้เป็นแนวทางอันจะนำไปสู่ เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยปลอดภัยจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

เทศบาลนครสมุทรปราการ

สิงหาคม 2565

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร	1
หลักการและเหตุผล	12
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	14
เป้าหมายของการจัดทำแผน	14
ประโยชน์ของการจัดทำแผน	15

ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อการดับคุณธรรมและความโปร่งใส

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	16
มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	17
มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	18
มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	19

ส่วนที่ 3 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกลและความตระหนักรถ่อมตนแก่บุคลากรทั้งข้าราชการและการเมืองฝ่ายบริหาร	20
ข้าราชการและการเมืองฝ่ายสภาก่อตั้ง แลฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
1.1.1 มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครสมุทรปราการ	20
1.1.2 โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครสมุทรปราการ	22
1.1.3 มาตรการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต	23
1.2 การเสริมสร้างจิตสำนึกลและความตระหนักรถ่อมตนแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	25
1.2.1 โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	25
1.3 การเสริมสร้างจิตสำนึกลและความตระหนักรถ่อมตนแก่เด็กและเยาวชน	26
1.3.1 โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลนครสมุทรปราการ	26
1.3.2 โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต	28
1.3.3 โครงการโรงเรียนคุณธรรม	29

มติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์ประกอบองส่วนท้องถิ่น	32
2.1.1 โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	32
2.1.2 มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของเทศบาลนครสมุทรปราการ	33
2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	36
2.2.1 มาตรการแสดงเจตนารมณในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของ ผู้บริหารเทศบาลนครสมุทรปราการด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อ ^{ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส}	36
2.2.2 มาตรการ No Gift Policy	38
2.2.3 โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียม	39
2.2.4 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ	41
2.2.5 มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	43
2.2.6 กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”	45
2.2.7 กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”	46
2.2.8 โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลนครสมุทรปราการ	47
2.2.9 กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ	49
2.2.10 มาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ	50
2.2.11 มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส (พ.ศ.2566 – 2570)	52
2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	53
2.3.1 โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	53
2.3.2 มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลนครสมุทรปราการ	55
2.3.3 มาตรการการกระจายอำนาจของเทศบาลนครสมุทรปราการ	56

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	59
3.1.1 โครงการจัดเวลาที่ประชาชน	59
3.1.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลนครสมุทรปราการ	60
3.1.3 กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ	62
3.1.4 โครงการประชุมสภาพัญจร	64
3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	66
3.2.1 มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ	66
3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	69
3.3.1 กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	69

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	71
4.1.1 โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	71
4.1.2 กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	73
4.1.3 มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ	75
4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	77
4.2.1 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น	77
4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	79
4.3.1 มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต ของเทศบาลนครสมุทรปราการ	79
4.3.2 มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของเทศบาลนครสมุทรปราการ	81

บทนำ

1. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์กร

1.1 วัตถุประสงค์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

มาตรการป้องกันการทุจริตสามารถช่วยลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในองค์กรได้นั้น การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต การออกแบบและการปฏิบัติงานตามมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการทุจริต ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่ บุคลากรขององค์กรถือเป็นการป้องกันการเกิดการทุจริตในองค์กร ทั้งนี้การนำเครื่องมือประเมินความเสี่ยง มาใช้ในองค์กรจะช่วยให้เป็นหลักประกันในระดับหนึ่งว่าการดำเนินการขององค์กรจะไม่มีการทุจริต หรือในกรณีที่พบรการทุจริตที่ไม่อาจคาดคิดโอกาสที่จะประสบภัยปัญหาน้อยกว่าองค์กรอื่น หรือหากเกิดความเสียหาย ขึ้นก็จะเป็นความเสียหายที่น้อยกว่าองค์กรที่ไม่มีการนำเครื่องประเมินความเสี่ยงมาใช้ เพราะได้มีการ เตรียมการป้องกันล่วงหน้าไว้โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำซึ่งไม่ใช่การเพิ่มภาระงานแต่อย่างใด

วัตถุประสงค์หลักของการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งเป็นมาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 การบริหารจัดการความเสี่ยงมีความแตกต่างจากการตรวจสอบภายในอย่างไร

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นการทำในลักษณะที่ทุกภาระงานต้องประเมินความเสี่ยงก่อน ปฏิบัติงานทุกครั้ง และแทรกกิจกรรมการตอบโต้ความเสี่ยงไว้ก่อนเริ่มปฏิบัติงานตามภาระงานปกติของการ เฝ้าระวังความเสี่ยงล่วงหน้าจากทุกภาระงานร่วมกันโดยเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบปกติที่มีการรับรู้ และยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (ผู้นำส่งงานให้) เป็นลักษณะ Pre-Decision ส่วนการตรวจสอบภายใน จะเป็น ลักษณะกำกับติดตามความเสี่ยงเป็นการสอบทานเป็นลักษณะ Post-Decision

1.3 ครอบการประเมินความเสี่ยงทุจริต

ครอบตามหลักของการควบคุมภายในองค์กร ตามมาตรฐาน COSO 2013 (Committee of Sponsoring Organizations 2013) ซึ่งมาตรฐาน COSO เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับมาตั้งแต่เริ่มออก ประกาศใช้เมื่อปี ค.ศ.1992 สำหรับมาตรฐาน COSO 2013 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

หลักการที่ 1 องค์กรยึดหลักความซื่อตรงและจริยธรรม

หลักการที่ 2 คณะกรรมการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล

หลักการที่ 3 คณะกรรมการและฝ่ายบริหาร มีอำนาจการสั่งการชัดเจน

หลักการที่ 4 องค์กร รักษาไว้และจูงใจพนักงาน

หลักการที่ 5 องค์กรผลักดันให้ทุกตำแหน่งรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน

องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

หลักการที่ 6 กำหนดเป้าหมายชัดเจน

หลักการที่ 7 ระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างครอบคลุม

หลักการที่ 8 พิจารณาโอกาสที่จะเกิดการทุจริต

หลักการที่ 9 ระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่กระทบต่อการควบคุมภายใน

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

หลักการที่ 10 ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

หลักการที่ 11 พัฒนาระบบทекโนโลยีที่ใช้ในการควบคุม

หลักการที่ 12 ควบคุมให้นโยบายสามารถปฏิบัติได้

องค์ประกอบที่ 4 สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

หลักการที่ 13 องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ

หลักการที่ 14 มีการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ให้การควบคุมภายในดำเนินต่อไปได้

หลักการที่ 15 มีการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก ในประเด็นที่อาจกระทบต่อการควบคุมภายใน

องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมการกำกับติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

หลักการที่ 16 ติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน

หลักการที่ 17 ประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในทันเวลาและเหมาะสม

ทั้งนี้องค์ประกอบการควบคุมภายในแต่ละองค์ประกอบและหลักการจะต้อง Present & Function (มีอยู่จริงและนำไปปฏิบัติได้) อีกทั้งทำงานอย่างสอดคล้องและสัมพันธ์กัน จึงจะทำให้การควบคุมภายในมีประสิทธิผล

1.4 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดการทุจริต

องค์ประกอบหรือปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริต ประกอบด้วย Pressure/Incentive หรือแรงกดดัน หรือแรงจูงใจ Opportunity หรือ โอกาส ซึ่งเกิดจากช่องว่างของระบบต่าง ๆ คุณภาพการควบคุมกำกับควบคุมภายในขององค์กรมีจุดอ่อน และ Rationalization หรือการหาเหตุผลสนับสนุนการกระทำการตามทฤษฎีสามเหลี่ยมการทุจริต (Fraud Triangle)

1.5 ขอบเขตประเมินความเสี่ยงการทุจริต

เทศบาลนครสมุทรปราการ จะแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.5.1 ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต (เฉพาะหน่วยงานที่มี ภารกิจให้บริการประชาชน อนุมัติหรืออนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ.2558)

1.5.2 ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรด়ร์สื่อของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

1.5.3 ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรด়ร์สื่อของการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ

การพิจารณาอนุมัติอนุญาต

การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

การใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากร

1.6 ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต มี 9 ขั้นตอน ดังนี้

1.6.1 การระบุความเสี่ยง

1.6.2 การวิเคราะห์สถานะความเสี่ยง

1.6.3 เมทริกส์ระดับความเสี่ยง

1.6.4 การประเมินการควบคุมความเสี่ยง

1.6.5 แผนบริหารความเสี่ยง

1.6.6 การจัดทำรายงานผลการเฝ้าระวังความเสี่ยง

1.6.7 จัดทำระบบการบริหารความเสี่ยง

1.6.8 การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง

1.6.9 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง

2. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ประเมินความเสี่ยงการทุจริตด้าน

- 1 ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต
- 2 ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรด়ร์สื่อของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
- 3 ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรด়רสื่อของการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ

ตารางที่ 1 ตารางระบุความเสี่ยง (Know Factor และ Unknow Factor)

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	ประเภทความเสี่ยงการทุจริต	
		Know Factor	Unknow Factor
1	ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต -การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของ การอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	-	✓
2	ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจของการใช้อำนาจ และตำแหน่งหน้าที่ -ความโปรดังใจในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	-	✓
3	ความเสี่ยงการทุจริตในความโปรดังใจของการใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ -เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	-	✓

Know Factor : ความเสี่ยงที่เคยเกิด หรือคาดว่าจะเกิดขึ้น มีประวัติอยู่แล้ว

Unknow Factor : ไม่เคยเกิดหรือไม่มีประวัติมาก่อน แต่มีความเสี่ยงจากการพยากรณ์ ในอนาคตว่ามีโอกาสเกิด

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์สถานะความเสี่ยง (แยกตามรายสีไฟจราจร)

ตารางที่ 2 ตารางแสดงสถานะความเสี่ยง (แยกตามรายสีไฟจราจร)

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	เขียว	เหลือง	ส้ม	แดง
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	✓			
2	ความโปรดังใจในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	✓			
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	✓			

ความหมายของสถานะความเสี่ยงตามสีไฟจราจร

- สีเขียว : ความเสี่ยงระดับต่ำ
- สีเหลือง : ความเสี่ยงระดับปานกลาง และสามารถใช้ความรอบคอบร่วมด้วยวังในระหว่าง การปฏิบัติงานตามปกติควบคุมดูแลได้
- สีส้ม : ความเสี่ยงระดับสูง เป็นกระบวนการที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายคน หลายหน่วยงาน ภายในองค์กร มีหลายขั้นตอน จนยากต่อการควบคุม หรือไม่มีอำนาจควบคุม ข้ามหน่วยงานตามหน้าที่ปกติ
- สีแดง : ความเสี่ยงระดับสูงมาก เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คนที่ไม่รู้จักไม่สามารถตรวจสอบได้ชัดเจน ไม่สามารถกำกับติดตามได้อย่าง ใกล้ชิดหรืออย่างสม่ำเสมอ

ขั้นตอนที่ 3 เมทริกส์ระดับความเสี่ยง (Risk level matrix)

นำโอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต ที่มีสถานะความเสี่ยงระดับสูงจนถึงความเสี่ยงระดับสูงมาก ที่เป็นสีส้ม และสีแดง จากตารางที่ 2 มาทำการหาค่าความเสี่ยงรวม ซึ่งได้จากระดับจำเป็นของการเฝ้าระวัง ที่มีค่า 1 – 3 คูณด้วย ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีค่า 1 – 3 เช่นกัน

ตารางที่ 3 SCORING ทະเบียนข้อมูลที่ต้องเฝ้าระวัง 2 มิติ

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความจำเป็น ของการเฝ้าระวัง			ระดับความจำเป็น ของการเฝ้าระวัง		
		3	2	1	3	2	1
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอ ความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ		2		2		4
2	ความโปรดังใจในการบริหารงาน บุคคล เช่น การประเมิน ความดี ความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น		2		2		4
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่า พาหนะ ค่าเช่าที่พัก		2		2		2

ตาราง 3.1 ระดับความจำเป็นของการเฝ้าระวัง

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	กิจกรรมหรือขั้นตอนหลัก MUST	กิจกรรมหรือขั้นตอนรอง SHOULD
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	2	
2	ความไปร่วมในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความต้องการของบุคคล การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	2	
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	2	

3.1 ระดับความเป็นของการเฝ้าระวัง

ระดับ 3 : เป็นขั้นตอนหลักของกระบวนการ และมีความเสี่ยงในการทุจริตสูง

ระดับ 2 : เป็นขั้นตอนหลักของกระบวนการ และมีความเสี่ยงในการทุจริตที่ไม่สูงมาก

ระดับ 1 : เป็นขั้นตอนรองของกระบวนการ

ตารางที่ 3.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบ

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	1	2	3
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ		X	
2	ความไปร่วมในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความต้องการของบุคคล การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น		X	
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก		X	

3.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบ

ระดับ 3 : มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย/หน่วยงานกำกับดูแล/พันธมิตร/เครือข่าย/ทางการเงินในระดับที่รุนแรง

ระดับ 2 : มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย/หน่วยงานกำกับดูแล/พันธมิตร/เครือข่าย/ทางการเงินในระดับที่ไม่รุนแรง

ระดับ 1 : มีผลกระทบต่อกระบวนการภายใน/การเรียนรู้/องค์ความรู้

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินการควบคุมความเสี่ยง (Risk – Control Matrix Assessment)

ตารางที่ 4 ตารางแสดงการประเมินการควบคุมความเสี่ยง

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	คุณภาพการจัดการ	ค่าประเมินการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต		
			ค่าระดับความเสี่ยงต่ำ	ค่าระดับความเสี่ยงปานกลาง	ค่าระดับความเสี่ยงสูง
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติอนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	ดี	✓		
2	ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดี ความชอบ การแต่งตั้งโยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	ดี	✓		
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเสียง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	ดี	✓		

ระดับการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ดี : จัดการได้ทันที ทุกครั้งที่เกิดความเสี่ยง ไม่กระทบถึงผู้ใช้บริการ/ผู้รับมอบผลงาน องค์กรไม่มีผลเสียทางการเงิน ไม่มีรายจ่ายเพิ่ม
- พอใช้ : จัดการได้โดยส่วนใหญ่ มีบางครั้งยังจัดการไม่ได้ กระทบถึงผู้ใช้บริการ/ผู้รับมอบผลงาน องค์กรแต่ยอมรับได้ มีความเข้าใจ
- อ่อน : จัดการไม่ได้ หรือได้เพียงส่วนน้อย การจัดการเพิ่มเกิดจากรายจ่าย มีผลกระทบถึงผู้ใช้บริการ/ผู้รับมอบผลงานและยอมรับไม่ได้ ไม่มีความเข้าใจ

ขั้นตอนที่ 5 แผนบริหารความเสี่ยง

กรณีหน่วยงานทำการประเมินการควบคุมความเสี่ยงในตารางที่ 4 ไม่พบว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับ สูง ค่อนข้างสูง ปานกลาง เลย แต่พบว่าความเสี่ยงการทุจริตอยู่ในระดับต่ำ หรือ ค่อนข้างต่ำ ให้ทำการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในเชิงเฝ้าระวังความเสี่ยงการทุจริต

ตารางที่ 5 ตารางแผนบริหารความเสี่ยง
แผนบริหารความเสี่ยงในเชิงผู้รับผิดชอบตามลำดับความสำคัญ

ที่	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการป้องกันความเสี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	<p>-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ละเอียดชัดเจน และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน</p> <p>-กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องตามลำดับคำขอ</p>
2	ความไม่โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	-จัดกิจกรรมฝึกอบรมส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยพนักงานส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	-จัดกิจกรรมฝึกอบรม ส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับวินัยพนักงานส่วนท้องถิ่นให้กับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำรายงานผลการเฝ้าระวังความเสี่ยง

ตารางที่ 6 ตารางจัดทำรายงานผลการเฝ้าระวังความเสี่ยง

ที่	มาตรการความเสี่ยง ผลกระทบทับซ้อน	โอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต	สถานะความเสี่ยง		
			สีเขียว	สีเหลือง	สีแดง
1	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผัง ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ละเอียด ชัดเจน และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน -กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องตามลำดับ คำขอ 	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอ ความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	✓		
2	<ul style="list-style-type: none"> -จัดกิจกรรมฝึกอบรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับธรรมาภิบาล กฎหมาย หนังสือสั่ง การที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัย พนักงานส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน 	ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดี ความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	✓		
3	<ul style="list-style-type: none"> -จัดกิจกรรมฝึกอบรม ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับธรรมาภิบาล กฎหมาย หนังสือสั่ง การที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับวินัยพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้กับผู้บริหารห้องถิ่น สมาชิกสภา ห้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน 	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเจ้า เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	✓		

สถานะสีเขียว : ไม่เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายความเสี่ยง ยังไม่ต้องทำกิจกรรมเพิ่ม

สถานะสีเหลือง : เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายความเสี่ยง แต่แก้ไขได้ทันท่วงที ตามมาตรการ/นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม ที่เตรียมไว้ แผนใช้ได้ผล ความเสี่ยงการทุจริตลดลง ระดับความรุนแรง <3

สถานะสีแดง : เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายความเสี่ยงยังแก้ไขไม่ได้ ควรมีมาตรการนโยบาย/โครงการ/กิจกรรม เพิ่มขึ้นแผนใช้ไม่ได้ผล ความเสี่ยงการทุจริตไม่ลดลง ระดับความรุนแรง >3

ขั้นตอนที่ 7 จัดทำระบบการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 7 ตารางจัดทำระบบความเสี่ยง

7.1 (สถานะสีเขียว) ยังไม่เกิด ให้เฝ้าระวังต่อเนื่อง

ความเสี่ยงการทุจริต (สถานะสีเขียว)	ความเห็นเพิ่มเติม
การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ	ให้เฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
ความໂປ່ງໃສในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	ให้เฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก	ให้เฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 8 การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 8 ตารางรายงานการบริหารความเสี่ยง

ที่	สรุปสถานะความเสี่ยงการทุจริต		
	สีเขียว	สีเหลือง	สีแดง
1	การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ		
2	ความໂປ່ງໃສในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น		
3	เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก		

ขั้นตอนที่ 9 การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
ตารางที่ 9 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

แบบรายงานสถานะแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต หน่วยงาน เทศบาลนครสมุทรปราการ	
ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง	แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
โอกาส/ความเสี่ยง	<p>การพิจารณาตรวจสอบและเสนอความเห็นของการอนุมัติ อนุญาต ไม่ดำเนินการตามลำดับคำขอ</p> <p>ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมิน ความดีความชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น</p> <p>เบิกเงินราชการตามสิทธิเป็นเท็จ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก</p>
สถานะของการดำเนินการจัดการความเสี่ยง	<input checked="" type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ร่วงและติดตามต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการไปบาง แต่ยังไม่ครบถ้วน <input checked="" type="checkbox"/> ต้องการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงใหม่ให้เหมาะสม <input checked="" type="checkbox"/> เหตุผลอื่น (โปรดระบุ)
ผลการดำเนินงาน	สถานะความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สถานะความเสี่ยง สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ แต่ให้เฝ้าระวังและติดตามอย่างต่อเนื่อง -มีการเน้นย้ำในการประชุมประจำเดือนพนักงานเป็นประจำทุกเดือน

2. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มี ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการ จัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ.2580 กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่นคง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พولิศ” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนา อย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศไทยใน หลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) ในประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ.2580 ประเทศไทยจะต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) เพื่อให้ บรรลุผลดังกล่าวจึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วม การประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ.2566 – 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่าในปี พ.ศ.2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่ เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เมยแพร์ผลคะแนนดัชนี การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี 2563 ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ 36 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2562 แต่ในส่วนของอันดับได้ปรับตัวลดลงเป็น ลำดับที่ 104 จากลำดับ 101 ย่อมสะท้อนให้เห็นได้ว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,850 แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐ ภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจจากปี 2549 ที่มุ่งเน้นการกระจาย อำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น และเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเป็น หน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปราศจากการทุจริตนำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ.2561 – 2565 เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน อันเป็นการยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งประเทศไทย ด้วยการสร้างกลไกในการป้องกันการทุจริตขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.2566 – 2570) ให้มีความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ แผนระดับที่ 1 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนระดับที่ 2 สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศไทย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในส่วนยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ในส่วนเป้าหมายที่ให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบป้องกันและแก้ไขการทุจริตและประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีตัวชี้วัดคือ ค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ของประเทศไทย และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต และแผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้องคือ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในการปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนามณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนแม่บทที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ.2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน

3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

3.1 เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อสาธารณะ

3.2 เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการสร้างจิตสำนึนและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรม เพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

3.3 เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.4 เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกัน ตรวจสอบ และต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

3.5 เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็งและลดการทุจริต

4. เป้าหมาย

4.1 คดีทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมลดลง ร้อยละ 50 ในปี พ.ศ.2570

4.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ร้อยละ 100 ในปี พ.ศ.

5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

5.1 ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti – Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาระบุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

5.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

5.3 ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

5.4 สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

5.5 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

(မ.၂၂၅၆။ - ၂၅၇၀)

มูลค่า	รายการ/กิจกรรม/มาตรฐานการ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรฐานการ	ปี 2566			ปี 2567			ปี 2568			ปี 2569			ปี 2570		
			งบประมาณ (บาท)														
4.ภาร ยภารต์ ภารกิจ ตรวจสอบ การ ดำเนินงาน ของศศร บภาคยส่วน ท้องถิ่น	4.1 การจัดทำงบประมาณ ตรวจสอบภายใน การ ควบคุมภายในและ การ บริหารความเสี่ยงการ ทุจริต	4.1.1 โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 4.1.2 กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน 4.1.3 มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนคร ฉะเชิงปราการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.ภาร ยภารต์ ภารกิจ ตรวจสอบ การ ดำเนินงาน ของศศร บภาคยส่วน ท้องถิ่น	4.2 การส่งเสริมบทบาท การตรวจสอบของศศร ท้องถิ่น	4.2.1 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมชิกสภาพห้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.ภาร ยภารต์ ภารกิจ ตรวจสอบ การ ดำเนินงาน ของศศร บภาคยส่วน ท้องถิ่น	4.3 มาตรการจัดตั้ง เรื่องร้องเรียนภาครัฐ เรื่องร้องเรียนภาครัฐ	4.3.1 มาตรการจัดตั้งหน่วยงานหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบบนพื้นที่ ที่จัดตั้งหน่วยงานศศรที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน 4.3.2 มาตรการจัดตั้งหน่วยงานและซ่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริตของเทศบาลนครและทุกประการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		จำนวน 6 โครงการ															

มิติที่ 1

การสร้างวัฒนธรรมสู่จริต

1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการ การเมืองฝ่ายสถาปัตย์ ฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.1.1 มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครสมุทรปราการ”

(1) หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลนครสมุทรปราการได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของเทศบาลนคร สมุทรปราการ โดยกำหนดกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย ซึ่งมีกำหนดขั้นตอนการลงโทษ ตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามประมวล จริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการเรียกไรและกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ข้าราชการต้องลงทะเบียนจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ตามนัยหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013.7/ว 11 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2557 ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำแนวทางการ ดำเนินการดังกล่าวมาปรับใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติโดยอนุโลม

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาล นครสมุทรปราการ” ขึ้น เพื่อให้บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำดับนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมี ผลประโยชน์ทับซ้อน

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานใน การปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล

(2.2) เพื่อยield เป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคคลและเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ของเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อให้การ ดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(2.3) เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

(2.4) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจในขอบเขต สร้างความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่องค์กร ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชนและต่อสังคม

(3) กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทั่วไป

(4) วิธีการดำเนินการ

(4.1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ

(4.2) กำหนดแนวทาง รูปแบบ และช่องทางในการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคคลในองค์กรและสาธารณะชน

(4.3) ประสานงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด

(4.4) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมเพื่อใช้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎหมายข้อบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด

(4.5) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม เปิดเผยแพร่เป็นการทั่วไปแก่สาธารณะชนให้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วมติดตามตรวจสอบ (ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด)

(4.6) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล/กองการเจ้าหน้าที่

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม อย่างน้อย 3 ช่องทาง

(2) คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

คณะกรรมการสมุดที่ปรึกษา สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานปฏิบัติงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครสมุทรปราการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1.1.2 โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำการของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำการดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบท่องกันมาจนไม่เห็นว่าจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการจึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(2.2) เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.3) เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีจิตสำนึกรักนิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลด包袱จากการทุจริต คอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

(3) กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีการดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการ/มอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตำแหน่งต่าง ๆ

(4.2) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(4.3) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

(4.4) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทั่งช้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทั่งช้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน

(4.5) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทั่งช้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน และสาธารณชนให้รับทราบ

(4.6) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) พนักงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทั่งช้อน ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานฯ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบทดสอบความรู้)

(2) มีคู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทั่งช้อน จำนวน 1 ชุด

(3) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทั่งช้อนแก่สาธารณชน อย่างน้อย 2 ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน เป็นต้น)

ผลลัพธ์

พนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ มีความประพฤติปฏิบัติงานยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวมไม่ มีผลประโยชน์ทั่งช้อน (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1.1.3 มาตรการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต

(1) หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580 ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบกำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดภัยจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมสุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใส่สະอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้กำหนดดำเนินโครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต สอดส่อง เฝ้าระวังไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ปลอดภัยจากการทุจริตในที่สุด

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่คณะผู้บริหารห้องถิน สมาชิก สภาห้องถิน ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ ตลอดจนพนักงานทั่วไป

(2.2) เพื่อให้คณะผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาห้องถิน ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป เฝ้าระวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาห้องถิน ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำโครงการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

(4.2) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

(4.3) รวบรวมและเรียบเรียงฐานข้อมูล/องค์ความรู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติสำนักด้านการต่อต้านการทุจริต

(4.4) นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นสื่อและเสริมสร้างองค์ความรู้ตามรูปแบบที่กำหนด (เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว วิธีทัศน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น)

(4.5) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และสร้างเสริมองค์ความรู้ ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางและช่องทางที่กำหนด

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตจำนวนอย่างน้อย 5 เรื่องขึ้นไป

(2) คณะผู้บริหารห้องถิน สมาชิกสภาห้องถิน ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป มีความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบ)

ผลลัพธ์

คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาคมสภาพัฒนาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป เฝ้าระวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1.2 การเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมกับความตระหนักร่วมกับประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

1.2.1 โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

(1) หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐเพิ่งจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้คนไทยไม่โถง โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมุ่งสร้างจิตสำนึกร่วมกับการรักษาประโยชน์สาธารณะ ทัศนคติเชิงบวก รวมทั้งคุณธรรมจริยธรรม และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับทุกกลุ่มในสังคม ควบคู่กับการปลูกฝังจิตสำนึกร่วม ซึ่งสัมภาระ ค่านิยมที่ถูกต้องสร้างความตระหนักรึงภัยร้ายแรงของ การทุจริตและการรู้เท่าทันการทุจริตของสังคมไทย โดยอาศัยกลไกทางสังคมเป็นมาตรการในการลงโทษผู้กระทำผิดหรือผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักรึงภัยร้ายแรงของการทุจริต

(2) วัตถุประสงค์

- (2.1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ประชาชน
- (2.2) เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรึงภัยร้ายแรงของ การทุจริตให้แก่ประชาชน
- (2.3) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ชีวิตประจำวัน

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ จำนวน 300 คน

(4) วิธีดำเนินการ

- (4.1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ
- (4.2) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ

(4.3) กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม

(4.4) ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำวิทยากร เชิญกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์

(4.5) ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด

(4.6) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการจัดอบรมจำนวน 1 ครั้ง

(2) ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1.3 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้เด็กและเยาวชน

1.3.1 โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่ทำลายสังคมอย่างรุนแรงและฝัง根柢ึก เป็นปัญหาที่สะท้อนวิกฤตการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมของคนในสังคม ซึ่งการที่จะแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืนนั้น คนในสังคมต้องมีค่านิยมในการรักความดีและรู้สึกไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกกรอบแบบโดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน พระราชนูญยังติดกำหนดแผนและขั้นตอนการจ่ายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยาและองค์กรบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณูปโภคเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้
(9) จัดการศึกษา (10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส และพระราชนูญต่อการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ที่ต้องการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ความรู้มี

คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 25 กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิททุกรูปแบบ

เทศบาลนครสมุทรปราการพิจารณาเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดโครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและค่านิยมที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นฐานที่สำคัญ ที่ทำให้เด็กและเยาวชนเติบโตขึ้นเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ และเป็นการป้องกันแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่ได้ผลที่สุด

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต

(2.2) เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะและพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

(2.3) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชน ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เด็กและเยาวชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

(4.2) แต่งตั้งคณะกรรมการและประสานงานคณะกรรมการวิทยากร

(4.3) ดำเนินการตามโครงการ

(4.4) สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ

(4.5) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

โรงเรียนเทศบาล 1-5 เทศบาลนครสมุทรปราการ

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) เด็กและเยาวชนของเทศบาลนครสมุทรปราการได้รับการฝึกอบรม

(2) เด็กและเยาวชนเกิดความตระหนักรู้ สามารถแยกแยะถูก ผิด ช้า ดี สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้กับตนเอง และสังคมส่วนรวมได้อย่างมีความสุข ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบ)

ผลลัพธ์

(1) เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

(2) เด็กและเยาวชนมีภูมิคุ้ม กันทางสังคม ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

(3) เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะ และพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

1.3.2 โครงการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต

(1) หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ปัจจุบันประชาชนจำนวนไม่น้อยเท่านั้นปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ หากตนเองได้รับผลประโยชน์ด้วย สะท้อนให้เห็นว่าเด็ก เยาวชนไทยขาดการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่างยั่งยืน หากปล่อยให้ค่านิยมที่ไม่ถูกต้องเข่นนี้เกิดขึ้นต่อไป ความล้มเหลวของคุณธรรมจริยธรรมจะเกิดขึ้นกับสังคมไทยและส่งผลเสียต่อสังคมในด้านอื่น ๆ ตามมาอีกมากมาย

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการจ่ายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณูปโภคเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (9) จัดการศึกษา (10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ที่ต้องการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคมและสติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดกิจกรรมการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เด็กและเยาวชนตื่นตัวเห็นความสำคัญหันมาสนใจปัญหา การทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ และเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้เด็กและเยาวชน ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ

(2.2) เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กและเยาวชน และให้เกิดจิตสำนึกที่จะยึดมั่นในการทำความดีมีความซื่อสัตย์สุจริต

(2.3) เพื่อส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนได้ฝึกฝนทักษะในการเขียนคำขวัญอย่างสร้างสรรค์มีคุณค่าในทางภาษาที่สื่อถึงการต่อต้านการทุจริต

(2.4) เพื่อให้เด็กและเยาวชน รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เด็ก และเยาวชน ในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินงาน

(4.1) เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(4.2) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประมวล

(4.3) ประชาสัมพันธ์ให้เด็ก และเยาวชนส่งคำขวัญเข้าประกวด

(4.4) ตัดสินการประกวดตามหลักเกณฑ์ที่เทศบาลนครสมุทรปราการ กำหนด

(4.5) ทำพิธีมอบรางวัล

(4.6) ติดตามประเมินผลการดำเนินการ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการศึกษา

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ได้คำขวัญต่อต้านการทุจริต

ผลลัพธ์

เด็กและเยาวชนเกิดความตระหนักรู้ ตื่นตัวเห็นความสำคัญ หันมาสนใจปัญหาการทุจริต คอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโคงทุกรูปแบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประกวด (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

1.3.3 โครงการโรงเรียนคุณธรรม

(1) หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณูปโภคเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (9) จัด

การศึกษา (10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีศาสนาที่ตนนับถือเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวจิตใจ มาตรา 41 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับ ตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนเป็นพลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต จึงได้ดำเนินโครงการโรงเรียนคุณธรรม เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชน ด้านจิตใจ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา อันเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติดนที่ดี ให้มีทักษะในการดำเนินชีวิต “เก่ง ดี และมีความสุข” ซึ่งเป็นการสร้างภูมิต้านทานให้กับเด็ก ด้วยคุณธรรม ให้เป็นผู้มีชีวิตอยู่อย่างรู้เท่าทันโลกนำพาชีวิตสู่ความสำเร็จ เพื่อเกื้อกูลแก่ตนเองและประเทศไทยในที่สุด

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ และปฏิบัติตามหลักธรรม เป็นต้นของศาสนาที่ตนนับถือ

(2.2) เพื่อให้นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความกตัญญูกตเวที มีเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเฟื่อแฝ่และเสียสละเพื่อส่วนรวม

(2.3) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

(2.4) เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาของเทศบาล ในการต่อต้านการทุจริต

(3) กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียน โรงเรียนเทศบาล 1 (เยี่ยมเกษตรกรรม)

(4) วิธีการดำเนินการ

(4.1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตรคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตรต้านทุจริตในโรงเรียน

(4.2) จัดประชุมคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงานในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์

(4.3) ดำเนินการขออนุมัติดำเนินงานตามโครงการให้เป็นไปตามระเบียบฯ การใช้งบประมาณและพัสดุของสถานศึกษา

(4.4) จัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และสถานที่ในการจัดโครงการ

(4.5) ดำเนินการจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม

(4.6) สรุปติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองการศึกษา

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

นักเรียน ได้รับการอบรมหลักสูตรตามโครงการ ร้อยละ 100

ผลลัพธ์

(1) จำนวนนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล - ประถมศึกษา นำความรู้ด้านหลักธรรมมาปฏิบัติ และนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบสอบถามครู)

(2) เด็ก นักเรียน ได้ซึมซับความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางศาสนาไปใช้ ดำเนินชีวิต ให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบบันทึกความดี)

มิติที่ 2

การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1.1 โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานงบประมาณ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การท่องศึกษาและสำรวจ ท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 23 ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคาและประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลนครสมุทรปราการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ทุกโครงการและกิจกรรม

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

(2.3) เพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

(3.1) บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3.2) ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) รวบรวมข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(4.2) เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ

(4.3) ให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการพัสดุ

(4.4) ประชุมกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(4.5) รายงานผลการดำเนินการ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วถัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

(4.5.1) ผลการดำเนินโครงการ

(4.5.2) รายงานการกำกับติดตามใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(4.5.3) รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีตามวงรอบที่กฎหมาย/ระเบียบกำหนด

(4.5.4) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง และการพัสดุ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

2.1.2 มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครสมุทรปราการมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลนครสมุทรปราการ จะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบกฎข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ

(2.2) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

(2.3) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

(2.4) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.2) ประชุมคณะกรรมการฯ

(4.2.1) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครสมุทรปราการต่อสาธารณะ โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเรียบใช้ต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลายใน 5 ประเด็น ดังนี้

1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน รายงานกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน รายงานการติดตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E-Service

3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดทำพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดทำพัสดุรายเดือน

4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

(4.3) กำหนดแนวทาง/มาตรการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพย์แพร์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการต่าง ๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

(4.4) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.4) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครสมุทรปราการให้ผู้บริหารทราบ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน 5 ประเด็นดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน

- การบริหารงาน
- การบริหารงบประมาณ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใส

(2) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

(3) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด

(4) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ผลลัพธ์

(1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครสมุทรปราการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ)

(2) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

2.2.1 มาตรการแสดงเจตกรรมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลนครสมุทรปราการด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริตรวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการ จัดทำมาตรการแสดงเจตกรรมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลนครสมุทรปราการแสดงเจตกรรมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(2.2) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลนครสมุทรปราการสู่การรับรู้ของสาธารณะ

(2.3) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

- (3.1) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง
(3.2) ประชาชน

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำมาตรการและขอนุมัติต่อผู้มีอำนาจ
(4.2) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนาการณ์ฯ
(4.3) จัดทำประกาศเจตนาการณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

(4.4) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

- (4.5) จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
(4.6) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
(4.7) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด
(4.8) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
(4.9) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
(4.10) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- (1) มีประกาศเจตนาการณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
(2) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
(3) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ พ.ศ. 2566 - 2570

ผลลัพธ์

เทศบาลนครสมุทรปราการ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

2.2.2 มาตรการ No Gift Policy

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2564 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาภารณ์ที่แน่วแน่ในการดำเนินนโยบายที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องปราบ ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการถือว่าเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลนครสมุทรปราการ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ No Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่นำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีวัฒนธรรมองค์กร No Gift Policy

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “No Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้”

(4.2) จัดทำประกาศใช้ No Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy

(4.3) ผู้บริหารประกาศใช้ No Gift Policy

(4.4) เมยแพร่ประกาศใช้ No Gift Policy ให้แก่บุคลากรในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วถ้วน

(4.5) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ No Gift Policy

(4.6) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการประกาศใช้ No Gift Policy จำนวน 1 ฉบับ

(2) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ ดำเนินการตามแนวทาง No Gift Policy จำนวนร้อยละ 100 (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

2.2.3 โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียม

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาฯ ด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยนำแนวทางตามหลักการ

บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรมและความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้น ๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุรักษ์ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพากพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่ และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วทั้งท้องถิ่นและไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อกำกับให้การใช้ดุลพินิจ และใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการกิจกรรมที่กฎหมายกำหนดของเทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(2.3) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

(2.4) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) ผู้บริหารกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจของหน่วยงาน

(4.2) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการอย่างเท่าเทียม

(4.3) ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแนวทาง/แผนงานในการดำเนินงาน

(4.4) จัดทำแนวทาง/แผนงานการดำเนินงาน

(4.5) ชี้แจงแนวทาง/แผนการการดำเนินงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(4.6) ดำเนินการตามแนวทาง/แผนการดำเนินงาน

(4.7) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

(4.8) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นพันธกิจของหน่วยงาน

(2) มีแนวทาง/แผนการดำเนินงานในการให้บริการอย่างเท่าเทียม

ผลลัพธ์

(1) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

(2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณูปการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

2.2.4 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานโดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพรวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

(2) วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

(4.2) ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการดังนี้

(4.2.1) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

(4.2.2) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้เทศบาลนครสมุทรปราการ ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่าง ๆ เช่นการกำหนดความรับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

(4.3) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการ รวมถึงช่องทางอื่น ๆ

(4.4) ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

(4.5) ปฏิบัติตามมาตรการ

(4.6) รายงานผลการดำเนินการ

(4.7) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ

ผลลัพธ์

เทศบาลนครสมุทรปราการมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

2.2.5 มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2556 มาตรา 6 ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจการรัฐมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ

การขับเคลื่อนการพัฒนางานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่องค์กร และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุได้ต้องเริ่มจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีมาตรการในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรการในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงจัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

(2.3) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล

(2.4) เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพได้คุณดี คนเก่งเข้ามาทำงาน

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรมตามกฎหมาย กฎระเบียบ

(4.2) จัดประชุมหน่วยงานชี้แจงบทบาทและอำนาจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

(4.3) จัดตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

(4.4) คณะกรรมการพิจารณากำหนดมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น

- มาตรการป้องกันแนวทางการได้รับการร้องขอ/สั่งการด้วยวิชาชีพผู้บังคับบัญชาให้ทำงานส่วนตัวที่ไม่ใช่งานราชการ

- มาตรการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร (ITA) มาใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือนของบุคลากร

- มาตรการป้องกันการทุจริตการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการ และแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน

- มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร

(4.5) ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล

(4.6) ดำเนินการตามมาตรการ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน จำนวน 1 มาตรการ

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลนครสมุทรปราการ

2.2.6 กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำกิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี” เพื่อติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลนครสมุทรปราการมีส่วนร่วมในการติดตาม ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลนครสมุทรปราการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ

(2.3) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักคลัง เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

(4.2) จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำไตรมาส

(4.3) จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบยันความถูกต้อง (Cross Check)

(4.4) ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่คณะกรรมการกำหนด

(4.5) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า/รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อย

ไตรมาสละ 1 ครั้ง

(2) มีการดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบยันความถูกต้อง (Cross Check)

ผลลัพธ์

ข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายงบประมาณลดลงร้อยละ 80

2.2.7 กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ค.ศ. ๒๕๖๗ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ตามที่ได้ประกาศไว้แล้ว ด้วยเหตุผลที่ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้ดำเนินกิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี” เพื่อปรับปรุงการจัดหาพัสดุให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคการจัดซื้อจัดจ้าง

(2.2) เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ

(2.3) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดหาพัสดุ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานพัสดุ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง

(4.2) วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง

(4.3) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง

(4.4) รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างแก่ผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

(4.5) เผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรของหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบทั่วทั้ง

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 1 ฉบับ

(2) มีการเผยแพร่ผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีแก่สาธารณะ อย่างน้อย 3

ช่องทาง

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไปลดลง

2.2.8 โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณูปโภคของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามาร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของประชากร ตลอดจนภัยการณ์ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้มากขึ้น ยอมส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้บริการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.3) เพื่อสร้างช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และการกิจของเทศบาลนครสมุทรปราการอย่างน้อยต้องครอบคลุมด้านต่าง ๆ ดังนี้

(4.1.1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(4.1.2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

(4.1.3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

(4.1.4) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(4.1.5) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

(4.2) จัดให้ประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

(4.3) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(4.4) เมยแพร่การประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าวเป็นต้น

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบ/ช่องทางให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณูปโภคที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติผลลัพธ์

2.2.9 กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มากอัตราการติดต่อ กับหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการแข่งคิว ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการให้บริการภาครัฐ เสื่อมประศิทธิภาพ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 6 ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจการรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และภาคประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมให้บริการโดยจัดลำดับก่อน-หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจและความทั้งหมดเที่ยมกัน ในการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มาขอรับบริการ

(2.2) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

(2.3) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

(2.4) เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(4.2) ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และ การให้บริการตามลำดับคิว

(4.3) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

(4.4) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายไตรมาส เพื่อนำมา ปรับปรุง แก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

(4.5) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล/สำนักคลัง

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ ให้บริการ

ผลลัพธ์

(1) ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้มา รับบริการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

(2) การให้บริการเกิดความโปร่งใส ข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ลดลง

2.2.10 มาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหาร ราชการตามหลักการกระจายอำนาจจากการปกครองที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและ เป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการ สาธารณสุขและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา ท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วประเทศ

เพื่อให้เทศบาลนครสมุทรปราการ มีการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรให้มีความคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจขององค์กร และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำมาตรการ ประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างการบริหารงานของหน่วยงานเกิดความคุ้มค่า

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานขององค์กร

(4.2) กำหนดภารกิจ โครงการ/กิจกรรม การจัดซื้อจัดจ้าง ที่ต้องประเมินความคุ้มค่า ก่อน และหลังดำเนินการ เช่น

- ภารกิจที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก

- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม

- วงเงินของการจัดซื้อจัดจ้าง

(4.3) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วถัน

(4.4) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วถัน

(4.5) ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการให้มีการประเมินความคุ้มค่าตามมาตรการที่กำหนด

(4.6) ดำเนินการตามมาตรการ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการให้มีการประเมินความคุ้มค่าตามมาตรการที่กำหนด

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีประกาศมาตรการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน

(2) มีการประเมินความคุ้มค่าในการบริหารงานของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริหารงานของหน่วยงาน ลดลง

2.2.11 มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส^(พ.ศ.2566 – 2570)

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกัน การทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570)” เพื่อให้เทศบาลนครสมุทรปราการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

(2) วัตถุประสงค์

- (2.1) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ
- (2.2) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(4.2) ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(4.3) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

(4.4) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4.5) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(4.6) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

(4.7) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-PlanNACC) ทางเว็บไซต์ สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

(4.8) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณะทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครสมุทรปราการ (พ.ศ. 2566 – 2570)

ผลลัพธ์

เทศบาลนครสมุทรปราการ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

2.3.1 โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีภาระheavy ด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติ การออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครื่อ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย การค้าโลก ดังนั้น สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาครัฐที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 กำหนด

(2.2) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

(2.3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

(2.4) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

(4.2) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

(4.3) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

(4.4) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

(4.5) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

(4.6) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

- (1) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครสมุทรปราการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ)
- (2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณูปโภคที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

2.3.2 มาตรการออกแบบสิ่งมอบหมายของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ เนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจหรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการออกแบบสิ่งมอบหมายของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน

(2.2) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารท้องถิ่น

(2.3) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 4 ฉบับ นายกเทศมนตรีรับมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีรับมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

(4.2) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

(4.3) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

ผลลัพธ์

(1) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครสมุทรปราการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

(2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

2.3.3 มาตรการการกระจายอำนาจของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการ เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มารับบริหารติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ เนื่องจากการกิจกรรมมา mijai ไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการส่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 6 และมาตรา 7 ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการการบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการ และไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

(2.2) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

(2.3) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

(2.4) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) ดำเนินการซึ่งให้ข้อมูลหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบแก่บุคลากรในหน่วยงาน

(4.2) เพิ่มการมอบอำนาจบางเรื่องให้ระดับรองผู้บริหารหรือพนักงานท้องถิ่นในการอนุมัติ อนุญาต

(4.3) จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รักษาการแทนกรณีไม่อาจปฏิบัติงานได้

(4.4) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

(4.5) กรณีการลงนามอนุมัติ อนุญาตตามกฎหมายเฉพาะ มีการจัดทำบัญชีสรุปการมอบอำนาจแบบท้ายคำสั่ง

(4.6) กรณีอำนาจเฉพาะของผู้บริหาร ไม่สามารถมอบอำนาจได้ หรือผู้บริหารท้องถิ่นมอบอำนาจให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ให้จัดทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

(4.7) จัดทำหนังสือแจ้งเรียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการ รับทราบและถือปฏิบัติ

(4.8) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

(4.9) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

(4.10) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงาน, มอบอำนาจ, รักษาราชการแทน ไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

ผลลัพธ์

(1) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความถึงพอใจการให้บริการ)

(2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุกริบลลดลง

มิติที่ 3

การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

3.1 การส่งเสริมให้ประชาชน มีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.1.1 โครงการจัดเวทีประชาคม

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียม โดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครสมุทรปราการด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2.2) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

(2.3) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

(2.4) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ

(2.5) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาชน

(2.6) เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนในพื้นที่เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวทีประชาคม

(4.2) จัดเวทีประชาคม โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วมประชุมประชาคม เพื่อกำหนดทิศทางนโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วยความสมัครใจ ตามวันเวลา และสถานที่ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวิถีชุมชน ไม่ซ้ำ แล้วครอบคลุมจำนวนประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

(4.3) นำผล/ข้อเสนอต่าง ๆ จากการประชาคม/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนไปขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

(4.4) ติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เสนอผู้บริหาร และประกาศให้ประชาชนทราบ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

(7) ผู้รับผิดชอบ

กองสวัสดิการสังคม

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการจัดประชุมเวทีประชาคมในชุมชน ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

ผลลัพธ์

- (1) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน
- (2) เกิดเครือข่ายภาคประชาชชน
- (3) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

3.1.2 โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณูปโภค ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณูปโภค การที่เทศบาลนครสมุทรปราการจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลนครสมุทรปราการให้สามารถตอบสนองความ

ต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณของเทศบาลนครสมุทรปราการ และร่วมดำเนินการโครงการ รวมทั้งติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

(2.2) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่าง ๆ ของตน

(2.3) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส

(2.4) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทของตนเองในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ ดังนี้

(4.1.1) จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาชนในการเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยส่งเสริม/เปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีคุณวุฒิ/วัยวุฒิ เหมาะสม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจำนวนสัดส่วนที่มีผลต่อการตัดสินใจในการบริหารโครงการ/กิจกรรมต่าง โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ
- การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติราชการ
- การมีส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการ

(4.1.2) จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น

(4.1.3) เผยแพร่ ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในแต่ละชุมชน เสนอข้อคิดเห็น ในการปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

(4.1.4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดรับกับความต้องการของประชาชน

(4.1.5) เสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามขั้นตอนต่อไป

(4.1.6) เผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อสาธารณะ

(4.1.7) รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นผู้บริหารและสาธารณชน ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

(4.2) จัดให้มี/ปรับปรุงประกาศสภาพท้องถิ่น เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟัง การประชุมและการปรึกษาของสภาท้องถิ่นตามระเบียบฯ ให้มีความเหมาะสมกับบริบทแต่ละพื้นที่ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวันเวลาและกำหนดการประชุมสภาพท้องถิ่น

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม/กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการจัดเวทีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่าง ๆ

(2) เทศบาลนครสมุทรปราการมีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

(3) มีประกาศสภาพท้องถิ่น เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมและการปรึกษาของสภาพท้องถิ่น

ผลลัพธ์

เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาลนครสมุทรปราการเพิ่มขึ้น

3.1.3 กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจสอบผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่าง ๆ ต่อไป เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและตรวจสอบความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้

วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไข โครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

(2.2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลนครสมุทรปราการ ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(2.3) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วบรวมข้อมูล

(4.2) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

(4.3) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ

(4.4) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(4.4.1) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน 2 คน

(4.4.2) ผู้แทนสมาชิกสภา 2 คน

(4.4.3) ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน

(4.4.4) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) เป็นกรรมการและเลขานุการ

(4.4.5) หัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

(4.4.6) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการดังนี้

(1) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(2) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการ ปีละ 2 ครั้งเป็นอย่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการสำหรับผลการปฏิบัติราชการประจำปี

(4) ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ตามที่เทศบาลนครสมุทรปราการมอบหมาย

(4.5) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(4.6) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(4.7) รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภากองท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

(4.8) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

(4.9) เมย์เพร์ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

(4.10) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(2) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลนครสมุทรปราการ

3.1.4 โครงการประชุมสภาสัญจร

(1) หลักการและเหตุผล

ตามหลักการปกครองในระบบประชาธิปไตยโดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสิทธิหน้าที่ การร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ รวมทั้งการมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 มาตรา 17 (8) ได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน จึงส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการทำงานของฝ่ายบริหารฯ และสมาชิกสภาฯ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทั้งยังส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ข้อคิดเห็นความต้องการ ความจำเป็นในแต่ละชุมชนผ่านการประชุมสภาสัญจร จึงได้จัดทำ “โครงการประชุมสภาสัญจร” ขึ้น โดยเป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการประชุม

สภาฯ เป็นการแสดงให้เห็นถึงความໂປ່ງໃສในการปฏິບຕິຈານຂອງບຸຄລາກຣີນທີ່ນໍາມາໃຫ້ປະຊາຊົນກໍາລັດແສດງຄວາມຄິດເທິ່ນຜ່ານທີ່ປະຊຸມສປາ

(2) ວັດຖະກະສົງຄໍ

(3.1) ເພື່ອໃຫ້ປະຊາຊົນໄດ້ມີໂຄກສັບພື້ນການປະຊຸມສປາ ຂອງທົ່ວ່າງຄື່ນຂອງຕົນ

(3.2) ເພື່ອປຸກຝຶກຮະບບປະຊົມປີໄຕຍໃຫ້ກັບປະຊາຊົນ ແລະເຢາວໜໃຫ້ສັນຜັກບະບບສປາ ທີ່ປະຊາຊົນກໍາລັດແສດງຄວາມຄິດເທິ່ນຜ່ານທີ່ປະຊຸມສປາ

(3.3) ເພື່ອສ້າງຄວາມມັນໃຈໃຫ້ກັບປະຊາຊົນໃນການບໍລິຫານເພື່ອປະຊາຊົນ ຈາກການເຂົ້າຮັບພື້ນການປະຊຸມສປາ

(3.4) ເພື່ອເປີດໂອກາສໃຫ້ປະຊາຊົນມີສ່ວນຮ່ວມແສດງຄວາມຄິດເທິ່ນ ທີ່ປະຊາຊົນໄດ້ມີຄວາມມີຫຼັງຈາກການປະຊຸມສປາທົ່ວ່າງຄື່ນ

(3) ກລຸ່ມເປົ້າຫມາຍ

ປະຊາຊົນໃນເນື້ອທີ່ຂອງເທິດປະກາດນະຄອນສູນທະນາ

(4) ວິທີດຳເນີນການ

(4.1) ຈັດໃໝ່ມີ/ປັບປຸງປະກາສສປາທົ່ວ່າງຄື່ນ ເຊື່ອ ຮະເບີຍບວ່າດ້ວຍການໃຫ້ປະຊາຊົນເຂົ້າພຶ້ງການປະຊຸມແລະການປຶກຂາຂອງສປາທົ່ວ່າງຄື່ນຕາມຮະບັບປະຊາຊົນ ໃຫ້ມີຄວາມເໝາະສົມກັບບົບດົບທແຕ່ລະພື້ນທີ່

(4.2) ປະຊາສັນພັນຮູ່ເກີ່ວກັບວັນເວລາແລະກຳນົດການປະຊຸມສປາທົ່ວ່າງຄື່ນ ເພື່ອປະຊາສັນພັນຮູ່ໃຫ້ປະຊາຊົນເຂົ້າຮ່ວມຮັບພື້ນການປະຊຸມສປາຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທີ່ລາກຫລາຍ ເຊັ່ນ ເວັບໄຊຕົວອົງກົດປົກປະກາດສົມບົບດົບທີ່ທີ່ລາກຫລາຍ

(4.3) ເພຍແພ່ງຮາຍງານການປະຊຸມສປາໃຫ້ປະຊາຊົນທຽບຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທີ່ລາກຫລາຍ

(5) ຮະຍະເວລາດຳເນີນການ

ປຶງປະມານ ພ.ສ. 2566 – 2570

(6) ຈົບປະມານດຳເນີນການ

50,000 ບາທ (ຫ້າມື່ນບາທຄ້ວນ)

(7) ຜູ້ຮັບຜິດຂອບໂຄງການ

ສໍານັກປັດທະບາລ

(8) ຜລຜົດ/ຜລລັບ

ຜລຜົດ

ຈັດປະຊຸມສປາສ້າງຈະ ໄມ່ນອ້ອຍກວ່າປີລະ 3 ຄັ້ງ

ผลลัพธ์

- (1) ประชาชนได้มีโอกาสสรับฟังการประชุมสภาพัฒนาท้องถิ่นของตน
- (2) ประชาชน และเยาวชนได้สัมผัสกับระบบสภาพัฒนา หรือการประชุมสภาพัฒนา ของเทศบาลนครสมุทรปราการท้องถิ่น
- (3) ประชาชนมีความเข้าใจในการบริหารงานเพื่อประชาชน จากการเข้ารับฟังการประชุมสภาพัฒนา
- (4) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสของหน่วยงาน
- (5) ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็น ความต้องการให้ที่ประชุมสภาพัฒนา ได้รับทราบเพื่อแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น

3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

3.2.1 มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครสมุทรปราการเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน บริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนซ่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ซ่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอน ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

(2.2) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ซ่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ซ่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

(3) กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.2) ประชุมคณะกรรมการฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการเพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

(4.3) คณะกรรมการฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(4.3.1) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ

- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ซ่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาซ่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่าง ๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน 15 วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน 15 วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

(4.3.2) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

(4.4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และคู่มือแนวทางการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน

(4.5) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณะชน

(4.6) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

(4.7) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณะชนทราบ

(4.8) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

(4.9) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

(4.10) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณะชนทราบ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(2) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(3) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

(4) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

(5) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลนครสมุทรปราการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

3.3.1 กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

(1) หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผล อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกัน และปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริต การจะแก้ไขปัญหาการทุจริตได้บรรลุผลต้องเกิดจาก การบูรณาการทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตร่วมรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริต เทศบาลนครสมุทรปราการจึงได้จัดทำกิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริตเพื่อร่วมสร้างกลไกให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต จนเกิดเครือข่ายและความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็งต่อไป

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อสร้างกลไกในการบูรณาการทุกภาคส่วนให้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต

(2.2) เพื่อพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริต อย่างเข้มแข็ง

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชน ในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินงาน

(4.1) จัดตั้งคณะกรรมการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต จากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชนในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.2) กำหนดแนวทาง หรือแผนงานในการบูรณาการเพื่อต่อต้านการทุจริต ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชนในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.3) หน่วยงานบูรณาการต่อต้านการทุจริต จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต ให้บุคลากรในหน่วยงานของตน และประชาชน

(4.4) หน่วยงานบูรณาการต่อต้านการทุจริต ส่งเสริม และสนับสนุนกันและกันในการขับเคลื่อนตามแนวทางแผนงานกิจกรรมในการบูรณาการเพื่อต่อต้านการทุจริต

(4.5) สรุประยงานผลต่อผู้บริหาร และเผยแพร่รายงานผลต่อสาธารณะชน

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เกิดเครือข่ายและความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริต อย่างน้อย 1

เครือข่าย

ผลลัพธ์

มีการบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านทุจริต

มิติที่ 4

การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 การจัดવาระระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

4.1.1 โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครสมุทรปราการ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

(2.2) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรรการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กร

(2.3) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

(3) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

(4.2) สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ ด้วยเทคนิค และมีวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

(4.3) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่น ๆ ของเทศบาลนครสมุทรปราการ ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัย ของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทที่เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประหยัด

(4.4) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

(4.5) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณะ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลนครสมุทรปราการ

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

(2) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

(1) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริต มีประสิทธิภาพ

(2) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัดโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(3) การทุจริตในเทศบาลนครสมุทรปราการลดลงร้อยละ 5

4.1.2 กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐหรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่อง ๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การควบคุมถึงการจัดการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้น ๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือไม่เพียงได้ การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังครอบคลุมทุกระบบงานอาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานที่ไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยง หรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

(2.2) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงานและบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้อง

(2.3) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

(2.4) เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลนครสมุทรปราการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์

(3) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 ข้อ 5

(4.2) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 ข้อ 8 ประกอบด้วย

(4.2.1) การรับรองว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภายใน : ปค.1/ปค.2/ปค.3)

(4.2.2) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน : ปค.4)

(4.2.3) การประเมินการควบคุมภายในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.6)

(4.3) เสนอรายงานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 ข้อ 9

(4.4) นำผลการประเมินไปปรับปรุงงานและระบบควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

(4.5) เผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณะได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

หน่วยตรวจสอบภายใน

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561

(2) สรุปข้อมูลผลการควบคุมภายในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตโดยกิจกรรมการควบคุมภายในร้อยละ 80 ได้ดำเนินการแก้ไข

ผลลัพธ์

(1) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ 80 ในระดับมาก)

(2) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณะได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสมุทรปราการมีความโปร่งใส

(3) การทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการลดลงร้อยละ 5

4.1.3 มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2564 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ.2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ.2566 – 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ.2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่ เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบของประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วประเทศ

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

(2) วัตถุประสงค์

- (2.1) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ
- (2.2) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลนครสมุทรปราการ

(3) กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของเทศบาลนครสมุทรปราการทุกหน่วยงาน (สำนัก/กอง)

(4) วิธีดำเนินการ

- (4.1) จัดทำมาตราการและขอนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- (4.2) จัดตั้งคณะกรรมการและขอนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- (4.3) คณะกรรมการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

(4.4) คณะกรรมการดำเนินการจัดทำวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

(4.5) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการ และช่องทางอื่น ๆ

(4.6) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด

(4.7) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

(4.8) รายงานผลการดำเนินงาน

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน 1 ชุด

(2) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน 5 เรื่อง

(3) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย 1 ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการ)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลนครสมุทรปราการลดลง

4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

4.2.1 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมด้วยเหตุผลดังกล่าวการพัฒนาศักยภาพทักษะและความรู้ของสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความพร้อม ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการกิจกรรมตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร มีความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภา วิธีการตรวจสอบของสภาการตั้งกระทู้ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกลไกสำคัญที่ใช้สำหรับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งอำนาจในการ บริหารปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระเต็มที่ในการดำเนินงาน มีงบประมาณเป็นของตนเอง แต่ถึงแม้จะเป็นอิสระ ส่วนกลางก็จะอยควบคุมดูแลการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปโดยความเรียบร้อยและถูกต้อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน นอกจากจะทำให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีธรรยาการการทำงานแบบมีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพ ยังสร้างความน่าเชื่อถือให้กับ องค์กร สามารถนำไปสู่ความโปร่งใสในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภา ท้องถิ่น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเกิดกลไกการปฏิบัติงานโปร่งใสและสามารถตรวจสอบ ช่วยลด ปัญหาการทุจริต ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อส่งเสริมศักยภาพสมาชิกสภាពัองถินในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร

(2.2) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภាពัองถิน

(3) กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภateศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) จัดทำคู่มือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกสภាពัองถินใช้สำหรับการประชุม

(4.2) จัดอบรมให้ความรู้/ให้สมาชิกสภាពัองถินเข้ารับการอบรม เกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภាពัองถิน และความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภา วิธีการตรวจสอบสภा การตั้งกระทู้ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(4.3) แต่งตั้งสมาชิกสภាពัองถินเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การเผยแพร่องค์กรต่อสาธารณะ ประจำปี การตรวจสอบการประชุม การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(1) จัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภាពัองถิน และความรู้ในข้อบังคับการประชุมสภา วิธีการตรวจสอบของสภा การตั้งกระทู้ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปี 1 ครั้ง

(2) สมาชิกสภាពัองถินมีความรู้ความเข้าใจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ และสามารถปฏิบัติภารกิจได้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย

ผลลัพธ์

สมาชิกสถาห้องถินสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความเป็นธรรม ตรงไปตรงมา

4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

4.3.1 มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงและสแลบซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะประพฤติข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบเชิงลบต่อระบบราชการและเศรษฐกิจ รวมถึงความมั่นคงของประเทศ การทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครสมุทรปราการ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของเทศบาลนครสมุทรปราการและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

(2.2) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

(2.3) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

(3) กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในเทศบาลนครสมุทรปราการที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

(4.2) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน

(4.3) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วถัน

(4.4) กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.5) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำผิดกรณีทุจริต

(4.6) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(4.7) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

(4.8) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสมุทรปราการโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของเทศบาลนครสมุทรปราการ โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(4.8.1) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

(4.8.2) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน

(4.8.3) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ

(4.8.4) ระยะเวลาในการดำเนินการและประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วถัน

(4.9) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

(4.10) รายงานผลการดำเนินการ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวังและติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

4.3.2 มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(1) หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหารือรังที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาสำคัญที่ขาดไม่ได้ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา หรือแม้แต่ในครอบครัว มองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะประगูข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อการแก้ไขปัญหานี้ รวมทั้งความเชื่อมั่นในระบบ การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง สงผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครสมุทรปราการ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรรายในของเทศบาลนครสมุทรปราการและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต ซึ่งได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(2) วัตถุประสงค์

(2.1) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน

(2.2) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

(3) กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4) วิธีดำเนินการ

(4.1) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลนครสมุทรปราการ (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(4.2) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวบุคลากรในเทศบาลนครสมุทรปราการที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

(4.3) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วถ้วน

(4.4) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลนครสมุทรปราการ

(4.5) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารห้องคืนทราบ

(5) ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

(6) งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

(7) ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

(8) ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่หลากหลาย รวดเร็ว และปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบะແສที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน