

(สำเนาคู่ฉบับ)

ที่ สป ๕๒๐๐๑/๑๔๑๘

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ
(อุทยานการเรียนรู้และหอชนเมือง)
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐

๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง
ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสมุทรปราการ ที่ สป ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๙ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงาน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๙ ให้จังหวัด
ทราบ ดังนี้

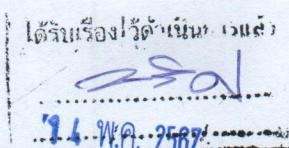
เทศบาลนครสมุทรปราการ ขอเรียนว่าเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงาน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๙ ของเดือน
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนกร อดมวงศ์ยนต์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายนิติการ งานนิติการ
โทร. ๐-๒๓๔๒-๖๑๔๐-๕๓ ต่อ ๑๕๒
โทรสาร. ๐-๒๗๐๒-๘๔๕๑



ปลัดเทศบาล
รองปลัดเทศบาล
หัวหน้าสำนักปลัด
หัวหน้าฝ่ายฯ

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๒	๒	○	○
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณบุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๒	๒	○	○
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณบุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๓	๓	○	○
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณบุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๗	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	○	○	○	○
๘	การชำระภาษีป้าย	๑๑๙	๑๑๙	○	○
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๗๐	๘๗๐	○	○
๑๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งวันรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๒	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๔	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๕	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๖	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	○	○	○	○
๑๘	การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกิน ๑ ปี	○	○	○	○
๑๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่า ๑ ปี	○	○	○	○
๒๐	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○	○	○
๒๑	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○	○	○
๒๒	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๑) ประเภท	๒	๒	○	○
๒๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๑) ประเภท	๓๖	๓๖	○	○
๒๔	การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๑	๑	○	○
๒๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๒๘	๒๘	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๒๖	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๗	การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๘	การขอใบอนุญาตดำเนินการสุสานและมาปนสถาน	○	○	○	○
๒๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและมาปนสถาน	○	○	○	○
๓๐	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	○	○	○	○
๓๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๒	๒	○	○
๓๒	การขออนุญาตโอนย้ายมาด้วยการปิด ทึ้ง ໂປຣແນ່ງປະກາດหรือใบປົລວໃນທີ່ສາຮາຮະນະ	○	○	○	○
๓๓	การขอรับใบอนุญาตโอนย้ายมาด้วยการปิด ทึ้ง ໂປຣແນ່ງປະກາດหรือใบປົລວໃນທີ່ສາຮາຮະນະ	○	○	○	○
๓๔	การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่ก่อสร้างและทางเข้าเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	○	○	○	○
๓๕	การแจ้งขุดดิน	○	○	○	○
๓๖	การแจ้งณมดิน	○	○	○	○
๓๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๙	๙	○	○
๓๘	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๙	๙	○	○
๓๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	○	○	○	○
๔๐	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○
๔๑	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○
๔๒	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○
๔๓	การขอปรับปรุงการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○
๔๔	การขอต่อใบอนุญาตอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๒	๒	○	○
๔๕	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๗	การแจ้งดัดแปลงอาคารอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๘	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ สาธารณูปโภค	○	○	○	○
๔๙	การขอรับการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○
๕๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๑	๑๑	○	○
๕๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	๑๖	○	○
๕๒	การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	○	○	○	○
๕๓	การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพด้านหน้า	○	○	○	○
๕๔	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๓๑	๓๑	○	○
๕๕	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๖	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๗	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๘	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎร	๔๗	๔๗	○	○
๕๙	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ	○	○	○	○
๖๐	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำ	○	○	○	○
๖๑	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติไทย (ระบุบЯฯ ข้อ ๑๕/๑ (๑))	○	○	○	○
๖๒	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติอื่น (ระบุบЯฯ ข้อ ๑๕/๑ (๒))	○	○	○	○
๖๓	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุบЯฯ ข้อ ๑๕/๑ (๓))	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๖๔	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	๒๑	๒๑	๐	๐
๖๕	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	๐	๐	๐	๐
๖๖	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	๐	๐	๐	๐
๖๗	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	๐	๐	๐	๐
๖๘	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณี เป็นบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ หรือออกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	๐	๐	๐	๐
๖๙	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีขอเมียบัตรครั้งแรก มีบิดา มาตราเป็นคนต่างด้าว	๐	๐	๐	๐
๗๐	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	๐	๐	๐	๐
๗๑	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณี ที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๕๗	๕๗	๐	๐
๗๒	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๕๑	๕๑	๐	๐
๗๓	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรเดิมหมดอายุ	๔๔๒	๔๔๒	๐	๐
๗๔	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๓๗	๒๓๗	๐	๐
๗๕	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยน�名นำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส.)	๗๓	๗๓	๐	๐
๗๖	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่	๑๐๑	๑๐๑	๐	๐
๗๗	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล	๑๓	๑๓	๐	๐
๗๘	การขอเลขที่บ้าน	๑	๑	๐	๐
๗๙	การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านข้าวคราว	๐	๐	๐	๐
๘๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	๐	๐	๐	๐
๘๑	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีคืนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐
๘๒	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี มีชื่อและรายการบุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	๐	๐	๐	๐
๘๓	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๗	๗	๐	๐
๘๔	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสถาบันสูญ	๐	๐	๐	๐
๘๕	การแจ้งข้อทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒๑	๒๑	๐	๐
๘๖	การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย	๐	๐	๐	๐
๘๗	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี อกสารตันฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บตันฉบับเอกสารการทะเบียน	๒๕	๒๕	๐	๐
๘๘	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๔๗	๔๗	๐	๐
๘๙	การพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกหอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้ง)	๐	๐	๐	๐
๙๐	การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	๐	๐	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๙๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	○	○	○	○
๙๒	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยเป็นการavarขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	○	○	○	○
๙๓	การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓๓	○	○	○	○
๙๔	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	○	○	○	○
๙๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบันญญัติ แห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	○	○	○	○
๙๖	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมารับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	○	○	○	○
๙๗	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	○	○	○	○
๙๘	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	○	○	○	○
๙๙	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	○	○	○	○
๑๐๐	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	○	○	○	○
๑๐๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	○	○	○	○
๑๐๒	การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรพ.ศ.๒๕๙๙	○	○	○	○
๑๐๓	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	○	○	○	○
๑๐๔	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	○	○	○	○
๑๐๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	○	○	○	○
๑๐๖	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคตซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของเอกชน	○	○	○	○
๑๐๗	การขอลงทะเบียนรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๕) ๒๕๕๑	○	○	○	○
๑๐๘	การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๐๙	การรับแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๓๐๙	๓๐๙	○	○
๑๑๐	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	○	○	○	○
๑๑๑	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปราภูบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะหรือการสงเคราะห์	○	○	○	○
๑๑๒	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	○	○	○	○
๑๑๓	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ท้องที่อื่น	○	○	○	○
๑๑๔	การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๒๕๙	๒๕๙	○	○
๑๑๕	การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอบริการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๑๖	การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	○	○	○	○
๑๗	การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	○	○	○	○
๑๘	การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น	๑	๑	○	○
๑๙	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	○	○	○	○
๒๐	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๒๑	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	○	○	○	○
๒๒	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	๑	๑	○	○
๒๓	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๒๔	๑๒๔	○	○
๒๔	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	○	○	○	○
๒๕	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	○	○	○	○
๒๖	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๙๔	๙๔	○	○
๒๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๔๗๙	๔๗๙	○	○
๒๘	การรับแจ้งการย้ายออกจากบ้านกลาง	๑๗๐	๑๗๐	○	○
๒๙	การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ไปแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	○	○	○	○
๓๐	การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑๐	๑๐	○	○
๓๑	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๒	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๓	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของไทยาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	○	○	○	○
๓๔	การขอรับบำเหน็จทดทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
๓๕	การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๖	การขอรับบำเหน็จปกติ ของไทยาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
รวมสถิติที่เทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชน		๓,๔๔๖ รายการ			

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ

๑๖ รายการ

จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๑๖ รายการ

จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ

๑๒๔ รายการ

ผู้รายงาน

นายวิภาร สิงห์เสน่ห์
ผู้อำนวยการ