

## (สำเนาคู่ฉบับ)

ที่ สป ๕๖๐๐๑/๙๙๗

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ  
(อุทยานการเรียนรู้และหอชมเมือง)  
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง  
ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสมุทรปราการที่ สป ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๘ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงาน  
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้จังหวัด  
ทราบ นั้น

เทศบาลนครสมุทรปราการ ขอเรียนว่าเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการ  
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ของเดือน  
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายธนเสถียร อุดมวงศ์ยนต์)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

สำนักปลัดเทศบาล  
ฝ่ายนิติการ งานนิติการ  
โทร. ๐-๒๓๘๒-๖๑๔๐-๕๓ ต่อ ๑๕๒  
โทรสาร. ๐-๒๗๐๒-๘๔๕๑

..... ปลัดเทศบาล  
..... รองปลัดเทศบาล  
..... หัวหน้าสำนักปลัด  
..... หัวหน้าฝ่าย  
..... ผู้ตรวจ.....  
..... ผู้พิมพ์/ท่าน



แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๘	๘	๐	๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	๑	๐	๐
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๔	๔	๐	๐
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จัดทำเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๗	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐
๘	การชำระภาษีป้าย	๒๓๕	๒๓๕	๐	๐
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘	๘	๐	๐
๑๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งวันรับคำขอรับใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๔	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๕	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๖	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำกัดที่ ๒	๐	๐	๐	๐
๑๘	การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกิน ๑ ปี	๐	๐	๐	๐
๑๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่า ๑ ปี	๐	๐	๐	๐
๒๐	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐
๒๑	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐
๒๒	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท)	๒	๒	๐	๐
๒๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท)	๓๗	๓๗	๐	๐
๒๔	การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๕	๕	๐	๐
๒๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓๕	๓๕	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๒๖	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๗	การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๘	การขอใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	○	○	○	○
๒๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	○	○	○	○
๓๐	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณูปโภค	○	○	○	○
๓๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณูปโภค	๑	๑	○	○
๓๒	การขออนุญาตโฆษณาด้วยการปิด ทึ้ง โปรดแแผ่นประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	○	○	○	○
๓๓	การขอรับใบอนุญาตโฆษณาด้วยการปิด ทึ้ง โปรดแแผ่นประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	○	○	○	○
๓๔	การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่ก่อสร้างและทางเข้าเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	○	○	○	○
๓๕	การแจ้งขุดดิน	○	○	○	○
๓๖	การแจ้งถมดิน	○	○	○	○
๓๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๗	๗	○	○
๓๘	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	○	○	○	○
๓๙	การขออนุญาตปรับปรุงอาคารตามมาตรา ๒๒	๓	๓	○	○
๔๐	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○
๔๑	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○
๔๒	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○
๔๓	การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	○	○	○	○
๔๔	การขอต่อใบอนุญาตอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๑	๑	○	○
๔๕	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๗	การแจ้งดัดแปลงอาคารอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๘	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ สาธารณูปโภค	○	○	○	○
๔๙	การขอรับการลงเคราะห์ผู้ป่วยเดอส์	๑	๑	○	○
๕๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๕	๑๕	○	○
๕๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๑	๕๑	○	○
๕๒	การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	○	○	○	○
๕๓	การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	○	○	○	○
๕๔	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๒	๒	○	○
๕๕	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๒	๒	○	○
๕๖	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๗	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๘	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎร	๕๓	๕๓	○	○
๕๙	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ	○	○	○	○
๖๐	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ข้า	○	○	○	○
๖๑	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุบุคคล ๑๐๕/๑ (๑))	○	○	○	○
๖๒	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติอื่น (ระบุบุคคล ๑๐๕/๑ (๒))	○	○	○	○
๖๓	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุบุคคล ๑๐๕/๑ (๓))	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอบริการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๖๔	การแก้ไขรายการซื้อตัว ซื้อสกุล หรือซื้อตัวและซื้อสกุล ซื้อบิตามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลลงทะเบียนราษฎร กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	๔๑	๔๑	○	○
๖๕	การแก้ไขรายการซื้อตัว ซื้อสกุล หรือซื้อตัวและซื้อสกุล ซื้อบิตามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลลงทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	○	○	○	○
๖๖	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องเมียบตรประจำตัวประชาชน	○	○	○	○
๖๗	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	○	○	○	○
๖๘	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็นบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	○	○	○	○
๖๙	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีขอเมียบตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว	○	○	○	○
๗๐	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	○
๗๑	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๕๐	๕๐	○	○
๗๒	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๑๑๑	๑๑๑	○	○
๗๓	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๓๖๓	๓๖๓	○	○
๗๔	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๒๓	๒๒๓	○	○
๗๕	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยน�名นำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส.)	๓๖	๓๖	○	○
๗๖	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๑๑๓	๑๑๓	○	○
๗๗	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนชื่อตัว ซื้อสกุล	๑๔	๑๔	○	○
๗๘	การขอเลขที่บ้าน	๓	๓	○	○
๗๙	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านข้าคราว	○	○	○	○
๘๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	○	○	○	○
๘๑	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีคนสัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่ไม่ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	○	○	○	○
๘๒	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อและรายการบุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	○	○	○	○
๘๓	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	○	○	○	○
๘๔	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสถาบันสูญ	๗	๗	○	○
๘๕	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๑๔	๑๔	○	○
๘๖	การแจ้งรือถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย	๑	๑	○	○
๘๗	การตรวจคัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารตันฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บตันฉบับเอกสารการทะเบียน	๑๗	๑๗	○	○
๘๘	การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๕	๑๕	○	○
๘๙	การพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้ง)	○	○	○	○
๙๐	การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๙๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	○	○	○	○
๙๒	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรสหกษาเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	○	○	○	○
๙๓	การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๑	○	○	○	○
๙๔	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	๑	๑	○	○
๙๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบันทัญญัติ แห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	○	○	○	○
๙๖	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	○	○	○	○
๙๗	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	○	○	○	○
๙๘	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	○	○	○	○
๙๙	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	○	○	○	○
๑๐๐	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	○	○	○	○
๑๐๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	○	○	○	○
๑๐๒	การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรพ.ศ.๒๕๔๙	○	○	○	○
๑๐๓	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	○	○	○	○
๑๐๔	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	○	○	○	○
๑๐๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	○	○	○	○
๑๐๖	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคตซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของเอกชน	○	○	○	○
๑๐๗	การขอลงทะเบียนรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) ๒๕๕๑	○	○	○	○
๑๐๘	การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๐๙	การรับแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๒๕๖	๒๕๖	○	○
๑๑๐	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแพรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	○	○	○	○
๑๑๑	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทดสอบที่ท้องยูในอุปการะหรือการสงเคราะห์	○	○	○	○
๑๑๒	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	๑	๑	○	○
๑๑๓	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ท้องที่อื่น	○	○	○	○
๑๑๔	การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๒๐๑	๒๐๑	○	○
๑๑๕	การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเช่นว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอ	สถิติการแจ้งเหตุแต่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๑๑๖	การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	○	○	○	○
๑๑๗	การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	○	○	○	○
๑๑๘	การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๒๙	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	○	○	○	○
๑๒๐	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๒๑	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	○	○	○	○
๑๒๒	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	○	○	○	○
๑๒๓	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๔๖	๑๔๖	○	○
๑๒๔	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	○	○	○	○
๑๒๕	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	○	○	○	○
๑๒๖	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๙๓	๙๓	○	○
๑๒๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๓๗๖	๓๗๖	○	○
๑๒๘	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๒๗๔	๒๗๔	○	○
๑๒๙	การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ในแจ้งการย้ายที่อยู่สัญญาหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	๓	๓	○	○
๑๓๐	การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑๙	๑๙	○	○
๑๓๑	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๑๓๒	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๑๓๓	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	○	○	○	○
๑๓๔	การขอรับบำเหน็จกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
๑๓๕	การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๑๓๖	การขอรับบำเหน็จปกติ ของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
รวมสถิติที่เทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชน		๒,๘๖๓ รายการ			

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ

๑๓๖ รายการ

จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๑๖ รายการ

จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ

๑๒๔ รายการ

ผู้รายงาน

นายชัยพร พิงเสนะ<sup>1</sup>  
ผู้อำนวยการ