

(สำเนาคู่ฉบับ)

ที่ สป ๕๒๐๐๑/๙๗๗๓

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ
(อุทยานการเรียนรู้และหอชมเมือง)
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง
ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสมุทรปราการที่ สป ๐๐๒๗๓.๔/๒ ๖๓๘ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงาน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้จังหวัด
ทราบ นั้น

เทศบาลนครสมุทรปราการ ขอเรียนว่าเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ของเดือน
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนเสฏฐ์ อุดมวงศ์ยนต์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายนิติการ งานนิติการ
โทร. ๐-๒๓๔๒-๖๑๔๐-๕๓ ต่อ ๑๕๒
โทรสาร. ๐-๒๗๐๒-๔๔๕๑

..... ปลัดเทศบาล
..... รองปลัดเทศบาล
..... (นายมณฑล จุฬาภรณ์) หัวหน้าสำนักปลัด
..... หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่าย
..... ผู้ตรวจ ผู้ตรวจ
..... ผู้พิมพ์/ท่าน

ไดร์บเรืองไว้ด้วยเงิน ๑๘๔

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑๘ ก.ค. ๒๕๖๖

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๗	๗	○	○
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะกรรมการและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะกรรมการและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	○	○	○	○
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะกรรมการและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○
๗	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	○	○	○	○
๘	การชำระภาษีป้าย	๒๐	๒๐	○	○
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒,๐๙๐	๒,๐๙๐	○	○
๑๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งวันรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๒	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๔	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๕	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○
๑๖	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○
๑๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	○	○	○	○
๑๘	การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อ กันเกิน ๑ ปี	○	○	○	○
๑๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อ กันเกินกว่า ๑ ปี	○	○	○	○
๒๐	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒	๒	○	○
๒๑	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○	○	○
๒๒	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท)	๑	๑	○	○
๒๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑) ประเภท	๔๓	๔๓	○	○
๒๔	การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓	๓	○	○
๒๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓๕	๓๕	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกรับคำขอการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๒๖	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๗	การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดลังปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○
๒๘	การขอใบอนุญาตดำเนินการสูบบ้านและผาปนสถาน	○	○	○	○
๒๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและผาปนสถาน	○	○	○	○
๓๐	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	○	○	○	○
๓๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง	○	○	○	○
๓๒	การขออนุญาตโอนย้ายสถานที่สำนักงานที่ได้รับการอนุมัติ	○	○	○	○
๓๓	การขอรับใบอนุญาตโอนย้ายสถานที่สำนักงานที่ได้รับการอนุมัติ	○	○	○	○
๓๔	การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่ดินของรัฐที่ก่อสร้างและทางเข้าเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	○	○	○	○
๓๕	การแจ้งขุดตื้น	○	○	○	○
๓๖	การแจ้งถอนดิน	○	○	○	○
๓๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๔	๔	○	○
๓๘	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	○	○	○	○
๓๙	การขออนุญาตตีร่องถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๒	๒	○	○
๔๐	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○
๔๑	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○
๔๒	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○
๔๓	การขอรับรองการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๓	○	○	○	○
๔๔	การขอต่อใบอนุญาตอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงร่องถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○
๔๕	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๗	การแจ้งดัดแปลงอาคารอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	○	○	○	○
๔๘	การแจ้งร่องถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ สาธารณูปโภค	○	○	○	○
๔๙	การขอรับการลงทะเบียนประจำตัวบุคคล	○	○	○	○
๕๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๐	๑๐	○	○
๕๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๒	๓๒	○	○
๕๒	การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	○	○	○	○
๕๓	การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	○	○	○	○
๕๔	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๓	๓	○	○
๕๕	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๕	๕	○	○
๕๖	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๗	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	○	○	○	○
๕๘	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎร	๑๓๑	๑๓๑	○	○
๕๙	การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ	○	○	○	○
๖๐	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านพิດไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำ	○	○	○	○
๖๑	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุเป็นภาษาไทย) ข้อ ๑๑๕/๑ (๑)	○	○	○	○
๖๒	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติอื่น (ระบุเป็นภาษาไทย) ข้อ ๑๑๕/๑ (๒)	○	○	○	○
๖๓	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของบิดามารดาของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุเป็นภาษาไทย) ข้อ ๑๑๕/๑ (๓)	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๖๔	การแก้ไขรายการซื้อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณี มีเอกสารราชการมาแสดง	๗๐	๗๐	○	○
๖๕	การแก้ไขรายการซื้อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณี ไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	○	○	○	○
๖๖	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	○	○	○	○
๖๗	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	○	○	○	○
๖๘	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณี เป็นบุคคลที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ หรือออกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	○	○	○	○
๖๙	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีของเมียบัตรครั้งแรก มีบิดา มาตราเป็นคนต่างด้าว	○	○	○	○
๗๐	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	○
๗๑	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณี ที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	○	○	○	○
๗๒	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๒๓	๒๓	○	○
๗๓	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรเดินหมุดอายุ	๒๐๕	๒๐๕	○	○
๗๔	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๓๖	๓๖	○	○
๗๕	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส.)	๒๑	๒๑	○	○
๗๖	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่	๗๕	๗๕	○	○
๗๗	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล	๑๗	๑๗	○	○
๗๘	การขอเลขที่บ้าน	๑,๐๐๕	๑,๐๐๕	○	○
๗๙	การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านข้าวครัว	○	○	○	○
๘๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	○	○	○	○
๘๑	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีคืนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	○	○	○	○
๘๒	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี มีชื่อและรายการบุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	○	○	○	○
๘๓	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๒	๒	○	○
๘๔	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสนับสนุน	○	○	○	○
๘๕	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒๙	๒๙	○	○
๘๖	การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย	○	○	○	○
๘๗	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี อกสารตันฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บตันฉบับเอกสารการทะเบียน	๒๓	๒๓	○	○
๘๘	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๙	๑๙	○	○
๘๙	การพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกหอดทิ้ง เด็กรร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพาริหรือบุพาริหอดทิ้ง)	○	○	○	○
๙๐	การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๙๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	○	○	○	○
๙๒	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	○	○	○	○
๙๓	การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓๓	○	○	○	○
๙๔	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	○	○	○	○
๙๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบันญญูดี แห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	○	○	○	○
๙๖	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	○	○	○	○
๙๗	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	○	○	○	○
๙๘	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	○	○	○	○
๙๙	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศ เดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	○	○	○	○
๑๐๐	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	○	○	○	○
๑๐๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	○	○	○	○
๑๐๒	การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรพ.ศ.๒๕๙๙	○	○	○	○
๑๐๓	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	○	○	○	○
๑๐๔	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	○	○	○	○
๑๐๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	○	○	○	○
๑๐๖	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคตซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของเอกชน	○	○	○	○
๑๐๗	การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๕) ๒๕๕๑	○	○	○	○
๑๐๘	การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๐๙	การรับแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๓๑๑	๓๑๑	○	○
๑๑๐	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแพรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	○	○	○	○
๑๑๑	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปราภูบุพการีหรือบุพการีทดลองทิ้งที่อยู่ในอุปการะหรือการสงเคราะห์	○	○	○	○
๑๑๒	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	○	○	○	○
๑๑๓	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ห้องที่อื่น	○	○	○	○
๑๑๔	การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๒๔๑	๒๔๑	○	○
๑๑๕	การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	○	○	○	○

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๑๖	การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	○	○	○	○
๑๗	การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	○	○	○	○
๑๘	การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๑๙	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	○	○	○	○
๒๐	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○
๒๑	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	๑	๑	○	○
๒๒	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	๒	๒	○	○
๒๓	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๖๒	๑๖๒	○	○
๒๔	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	○	○	○	○
๒๕	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	○	○	○	○
๒๖	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๕๔	๕๔	○	○
๒๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๕๐๐	๕๐๐	○	○
๒๘	การรับแจ้งการย้ายออกจากบ้านกลาง	๕๐๒	๕๐๒	○	○
๒๙	การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ในแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	๒	๒	○	○
๓๐	การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	○	○	○	○
๓๑	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๒	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๓	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของไทยาท (กรณีจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	○	○	○	○
๓๔	การขอรับบำเหน็จทดทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือ บำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
๓๕	การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○
๓๖	การขอรับบำเหน็จปกติ ของไทยาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	○	○	○	○
รวมสถิติที่เทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชน		๕,๗๗๑ รายการ			

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ

๑๓๖ รายการ

จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๑๖ รายการ

จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ

๑๒๔ รายการ

ผู้รายงาน

นายชัยพร สิงห์เสน่ห์
ผู้อำนวยการ