

(สำเนาคู่ฉบับ)

ที่ สป ๕๒๐๐๑/๔๗๗

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ
(อุทยานการเรียนรู้และหอชมเมือง)
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
สมุทรปราการ ๑๐๒๗๐

๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง
ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสมุทรปราการที่ สป ๐๐๒๓.๔/ว ๖๓๙ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงาน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้จังหวัด
ทราบ นั้น

เทศบาลนครสมุทรปราการ ขอเรียนว่าเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ของเดือน
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนเสฏฐ์ อุดมวงศ์ยนต์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายนิติการ งานนิติการ
โทร. ๐-๒๓๘๒-๖๑๔๒



ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล
หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าฝ่าย
ผู้ตรวจ ผู้พิมพ์/ทาน
A

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | สถิติการบันทึกรับคำขอการ | สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ |
|-------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| ๑ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | ๔ | ๔ | ○ | ○ |
| ๒ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณบุคคลและกิจการร่วมค้า | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณบุคคลและกิจการร่วมค้า | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๖ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณบุคคลและกิจการร่วมค้า | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๗ | การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๘ | การชำระภาษีป้าย | ๒๓ | ๒๓ | ○ | ○ |
| ๙ | การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑๖๕ | ๑๖๕ | ○ | ○ |
| ๑๐ | การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑ | การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งวันรับคำขอรับใบอนุญาต) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒ | การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓ | การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๔ | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๕ | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๖ | การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๗ | การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๘ | การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกิน ๑ ปี | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๙ | การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่า ๑ ปี | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๐ | การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๑ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๒ | การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท) | ๓ | ๓ | ○ | ○ |
| ๒๓ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท) | ๑๓๐ | ๑๓๐ | ○ | ○ |
| ๒๔ | การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๕ | การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | ๖๐ | ๖๐ | ○ | ○ |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | สถิติการบันทึกรับคำขอการ | สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ |
|-------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| ๒๖ | การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๗ | การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๘ | การขอใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๒๙ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๐ | การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๑ | การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๒ | การขออนุญาตโอนย้ายนาด้วยการปิด ทึ้ง โปรดย้ายประจำหรือใบคลิวในที่สาธารณะ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๓ | การขอรับใบอนุญาตโอนย้ายนาด้วยการปิด ทึ้ง โปรดย้ายประจำหรือใบคลิวในที่สาธารณะ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๔ | การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่ก่อสร้างและทางเข้าเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๕ | การแจ้งขุดดิน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๖ | การแจ้งถอนดิน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๗ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | ๑ | ๑ | ○ | ○ |
| ๓๘ | การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๓๙ | การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ | ๔ | ๔ | ○ | ○ |
| ๔๐ | การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๑ | การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๒ | การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๓ | การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๔ | การขอต่อใบอนุญาตอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๕ | การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๔ ทวิ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๖ | การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๔ ทวิ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๗ | การแจ้งดัดแปลงอาคารอาคารตามมาตรา ๓๔ ทวิ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๘ | การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๔ ทวิ สาธารณูปโภค | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๔๙ | การขอรับการลงทะเบียนค่าขอรับเงินเบี้ยความพิการ | ๑ | ๑ | ○ | ○ |
| ๕๐ | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๗ | ๗ | ○ | ○ |
| ๕๑ | การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๒ | การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพด้านหน้า | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๓ | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๔ | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ | ๑ | ๑ | ○ | ○ |
| ๕๕ | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๖ | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๗ | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๕ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๕๘ | การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎร | ๑๑๓ | ๑๑๓ | ○ | ○ |
| ๕๙ | การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๖๐ | การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๖๑ | การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติไทย (ระบุบ.ฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๑)) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๖๒ | การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติอื่น (ระบุบ.ฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๒)) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๖๓ | การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระบุบ.ฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๓)) | ○ | ○ | ○ | ○ |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | สถิติการบันทึกรับคำขอการ | สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ |
|-------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| ๖๔ | การแก้ไขรายการซื้อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราชภูมิ กรณี มีเอกสารราชการมาแสดง | ๕๘ | ๕๘ | ๐ | ๐ |
| ๖๕ | การแก้ไขรายการซื้อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราชภูมิ กรณี ไม่มีเอกสารราชการมาแสดง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖๖ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖๗ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖๘ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณี เป็นบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ หรือออกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖๙ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗๐ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗๑ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณี ที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ | ๒๒ | ๒๒ | ๐ | ๐ |
| ๗๒ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ | ๑๐๕ | ๑๐๕ | ๐ | ๐ |
| ๗๓ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรเดิมหมดอายุ | ๓๔๖ | ๓๔๖ | ๐ | ๐ |
| ๗๔ | การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย | ๑๕๐ | ๑๕๐ | ๐ | ๐ |
| ๗๕ | การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส.) | ๒๖ | ๒๖ | ๐ | ๐ |
| ๗๖ | การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่ | ๘๔ | ๘๔ | ๐ | ๐ |
| ๗๗ | การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล | ๙ | ๙ | ๐ | ๐ |
| ๗๘ | การขอเลขที่บ้าน | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๗๙ | การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านข้าวครัว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๐ | การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๑ | การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวaty ในต่างประเทศ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๒ | การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี มีชื่อและรายการบุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๓ | การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๔ | การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสถาบันสูญ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๕ | การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | ๑๔ | ๑๔ | ๐ | ๐ |
| ๘๖ | การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘๗ | การตรวจคัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราชภูมิ กรณี อกสารตันฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บตันฉบับเอกสารการทะเบียน | ๒๙ | ๒๙ | ๐ | ๐ |
| ๘๘ | การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราชภูมิ | ๓๑ | ๓๑ | ๐ | ๐ |
| ๘๙ | การพิสูจน์สถานการณ์เกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้ง) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๙๐ | การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | สถิติการบันทึกรับคำขอการ | สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ |
|-------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| ๙๑ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๒ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีกินที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๓ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓๓ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๔ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๕ | การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลໄได้สัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติ แห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๖ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๗ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๘ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๙๙ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๐ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๑ | การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๒ | การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรพ.ศ.๒๕๔๙ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๓ | การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูกจำนำชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๔ | การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำนำย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๕ | การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๖ | การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคตซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของเอกชน | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๗ | การขอลงทะเบียนการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) ๒๕๕๑ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๘ | การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๐๙ | การรับแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน | ๓๔๑ | ๓๔๑ | ○ | ○ |
| ๑๑๐ | การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแพรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๑ | การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ประพฤติบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะหรือการสงเคราะห์ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๒ | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด | ๒ | ๒ | ○ | ○ |
| ๑๑๓ | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ท้องที่อื่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๔ | การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน | ๑๙๙ | ๑๙๙ | ○ | ○ |
| ๑๑๕ | การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ | ○ | ○ | ○ | ○ |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | สถิติการบันทึกรับคำขอการ | สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ |
|---|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| ๑๑๖ | การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๗ | การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๘ | การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๑๙ | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒๐ | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒๑ | การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒๒ | การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม | ๑ | ๑ | ○ | ○ |
| ๑๒๓ | การรับแจ้งการย้ายเข้า | ๑๖๖ | ๑๖๖ | ○ | ○ |
| ๑๒๔ | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒๕ | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๒๖ | การรับแจ้งการย้ายปลายทาง | ๑๐๑ | ๑๐๑ | ○ | ○ |
| ๑๒๗ | การรับแจ้งการย้ายออก | ๔๙๖ | ๔๙๖ | ○ | ○ |
| ๑๒๘ | การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง | ๔๒๐ | ๔๒๐ | ○ | ○ |
| ๑๒๙ | การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ในแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า | ๑ | ๑ | ○ | ○ |
| ๑๓๐ | การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน | ๒๐ | ๒๐ | ○ | ○ |
| ๑๓๑ | การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓๒ | การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓๓ | การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓๔ | การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓๕ | การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ๑๓๖ | การขอรับบำเหน็จปกติ ของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| รวมสถิติที่เทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชน | | ๓,๙๑ รายการ | | | |

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ

๑๓๖ รายการ

จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๑๖ รายการ

จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ

๑๒๔ รายการ

ผู้รายงาน

นายสาหัส สิงห์เสน่ห์
ผู้อำนวยการ