



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
ที่ สป. ๕๒๐๑/๙๙  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

### เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ ให้จังหวัดทราบทุกเดือน ประกอบกับฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ฝ่ายนิติการฯ ทราบภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน เพื่อจะได้รายงานผลให้จังหวัดสมุทรปราการทราบต่อไป นั้น

### ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้รับรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก เป็นหนังสือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว พร้อมบันทึกฉบับนี้ งานนิติการฯ ได้จัดทำสถิติสรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ผลสรุป ดังนี้

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ                     | จำนวน ๑๕,๕๙๕ รายการ |
| ๒. จำนวนการบันทึกรับคำขอรับบริการของทั้งสองฝ่าย        | จำนวน ๑๕,๕๙๕ รายการ |
| ๓. จำนวนการแจ้งเหตุล่าช้า                              | จำนวน ๐ รายการ      |
| ๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พรบ.ฯ | จำนวน ๐ รายการ      |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

รายละเอียดปรากฏตาม แสดงผลข้อมูลสถิติตามแบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

A

นายธนกร บุณยนวัธ์

ผู้ช่วยนิติกร

B

(นายธนกร บุณยนวัธ์)

นิติกรชำนาญการ

(นายธรรมศักดิ์ ตีรุณ)  
ผู้อำนวยการกองกฎหมายและ  
แหล่งงบประมาณรักษาการผู้แทนรองปลัดเทศบาล  
ปฏิบัติ : การແກ່ບໍລິຫານ

ว่าที่ร้อยเอก

ทราบ

(นายณัฐกิตติ์ พลธรรม)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๑ ๘.๘. ๒๕๖๔

(วันที่รับทราบ)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีสมุทรปราการ

9\_22\_๒๕๖๔

แสดงผลข้อมูลสถิติตามแบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๙

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน ระหว่าง ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ชื่อ อปท. เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอ เมืองสมุทรปราการ จังหวัด สมุทรปราการ

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๑.การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○		
			๒.การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○		
			๓.การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○		
			๔.การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○		
			๕.การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○	○	○		
			๖.การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	○	○	○	○		
			๗.การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	○	○	○	○		
			๘.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๔๕	๔๕	○	○		
			๙.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะกรรมการ บุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○		
			๑๐.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็น บุคคลธรรมดา	๑๓	๑๓	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๑๑.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียน เป็นห้าง หุ้นส่วนสามัญ คณบุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○		
			๑๒.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ.๒๕๙๙กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๑๔	๑๔	○	○		
			๑๓.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็น <sup>*</sup> ห้างหุ้นส่วนสามัญคณบุคคลและกิจการร่วมค้า	○	○	○	○		
			๑๔.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๕๖	๓๕๖	○	○		
			๑๕.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ	○	○	○	○		
			๑๖.การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อ <sup>*</sup> เท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	○	○	○	○		
			๑๗.การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนชื่อตัว <sup>*</sup> ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๑๓๑	๑๓๑	○	○		
			๑๘.การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีกรณีเปลี่ยนที่อยู่ <sup>*</sup>	๕๘๔	๕๘๔	○	○		
			๑๙.การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (ขอ <sup>*</sup> เปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส.)	๓๐๕	๓๐๕	○	○		
			๒๐.การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการ <sup>*</sup> ยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	๑	๑	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการของ ห้องสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๒๑. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับอนุเมตติให้สัญชาติ ไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือออกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	○	○	○	○		
			๒๒. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีขอเมียบัตรครั้งแรก มีบิดา มาตรา เป็นคนต่างด้าว	○	○	○	○		
			๒๓. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับ การยกเว้น	○	○	○	○		
			๒๔. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับ การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	○		
			๒๕. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ด ปีบริบูรณ์	๓๕๗	๓๕๗	○	○		
			๒๖. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุด ในสาระสำคัญ	๙๘๑	๙๘๑	○	○		
			๒๗. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๑๐๑๐	๑๐๑๐	○	○		
			๒๘. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรบัตร สูญหายหรือถูกทำลาย	๑๒๙๗	๑๒๙๗	○	○		
			๒๙. การขอเลขที่บ้าน	๔๑	๔๑	○	○		
			๓๐. การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านข้าวร้าว	○	○	○	○		
			๓๑. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	○	○	○	○		
			๓๒. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำ ตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	○	○	○	○		

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ	จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนการบันทึกรับคำขอการของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๓๓. การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีมีชื่อและรายการบุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	○	○	○	○		
			๓๔. การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและรายการบุคคล	○	○	○	○		
			๓๕. การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ดูแลเป็นคน sap สูญ	○	○	○	○		
			๓๖. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๑๓๓	๑๓๓	○	○		
			๓๗. การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย	○	○	○	○		
			๓๘. การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎรกรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๙๙	๙๙	○	○		
			๓๙. การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๙๐	๙๐	○	○		
			๔๐. การพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้งเด็กเรือน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพารามหรือบุพารีทอดทิ้ง)	○	○	○	○		
			๔๑. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	○	○	○	○		
			๔๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	○	○	○	○		
			๔๓. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้居พั่นที่อยู่ในประเทศไทยเป็นการถาวรสหขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	○	○	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๔	๔๔.การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาระยะน้ำตกให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓๓	๔	๔	○	○		
			๔๕.การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด		○	○	○		
			๔๖.การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย		○	○	○		
			๔๗.การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย		○	○	○		
			๔๘.การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีบันทึกประจําตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ		○	○	○		
			๔๙.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย		○	○	○		
			๕๐.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด		○	○	○		
			๕๑.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)		○	○	○		
			๕๒.การเพิ่มชื่อ กรณีตอกย้ำตรวจสอบทะเบียนราษฎร เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙		○	○	○		

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ	จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนการบันทึกรับคำขอการของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๔	๕๓.การเพิ่มขึ้น กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	○	○	○	○		
			๕๔.การเพิ่มขึ้น กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายข้อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีข้อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	○	○	○	○		
			๕๕.การเพิ่มขึ้น กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	○	○	○	○		
			๕๖.การเพิ่มขึ้น เด็กอนาคตซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน	○	○	○	○		
			๕๗.การเพิ่มขึ้น บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	○	○	○	○		
			๕๘.การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○		
			๕๙.การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๒๐๖๓	๒๐๖๓	○	○		
			๖๐.การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแพรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	○	○	○	○		
			๖๑.การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่อร้อนหรือเด็กที่ไม่ปราภูมิบุพการีหรือบุพการีทดสอบทึ้งที่อยู่ในอุปการะหรือการสงเคราะห์	○	○	○	○		
			๖๒.การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	๕	๕	○	○		
			๖๓.การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	○	○	○	○		
			๖๔.การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๑๐๔๑	๑๒๔๑	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๖๕.การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบร่องรอย	○	○	○	○		
			๖๖.การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	○	○	○	○		
			๖๗.การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ	○	○	○	○		
			๖๘.การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○		
			๖๙.การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	○	○	○	○		
			๗๐.การรับแจ้งการตายเกินกำหนดกรณีสำนักทะเบียนอื่น	○	○	○	○		
			๗๑.การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	๔	๔	○	○		
			๗๒.การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	○	○	○	○		
			๗๓.การรับแจ้งการย้ายเข้า	๕๔๗	๕๔๗	○	○		
			๗๔.การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลา นานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	๑๔	๑๔	○	○		
			๗๕.การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	○	○	○	○		
			๗๖.การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	○	○	○	○		
			๗๗.การรับแจ้งการย้ายออก	๓๑๐๕	๓๑๐๕	○	○		
			๗๘.การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๕	๕	○	○		
			๗๙.การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญ หายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	○	○	○	○		
			๘๐.การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียน เดียวกัน	๒๙๑	๒๙๑	○	○		
			๘๑.การขอต่อใบอนุญาตอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงรื้อถอนหรือ <sup>*</sup> เคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ด้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๔	๘๒. การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลง หรือเคลื่อนย้าย อาคารตามมาตรฐาน ๓๒	○	○	○	○		
			๘๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	○	○	○	○		
			๘๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรฐาน ๒๑	๔๔	๔๔	○	○		
			๘๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	○	○	○	○		
			๘๖. การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่ก่อสร้างและทาง เข้าเพื่อการอื่นตามมาตรฐาน	○	○	○	○		
			๘๗. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรฐาน ๒๑	○	○	○	○		
			๘๘. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรฐาน	○	○	○	○		
			๘๙. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรฐาน ๒๒	๙	๙	○	○		
			๙๐. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรฐาน ๓๙ ทวิ	○	○	○	○		
			๙๑. การแจ้งขัดดิน	○	○	○	○		
			๙๒. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรฐาน ๓๙ ทวิ	○	○	○	○		
			๙๓. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรฐาน ๓๙ ทวิ	○	○	○	○		
			๙๔. การแจ้งถมดิน	○	○	○	○		
			๙๕. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรฐาน ๓๙ ทวิ	○	○	○	○		
			๙๖. การขอรับการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○		
			๙๗. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถาน ศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๔	๓๔	○	○		
			๙๘. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่๑ในสถาน ศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๔	๔๔	○	○		
			๙๙. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่๑ในสถาน ศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>*</sup> แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๕	๑๐๐.การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่๕ในสถาน ศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○		
			๑๐๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	○	○	○	○		
			๑๐๒.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	○	○	○	○		
			๑๐๓.การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีการแก้ไข <sup>*</sup> รายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๒))	○	○	○	○		
			๑๐๔.การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีการแก้ไข <sup>*</sup> รายการสัญชาติของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญชาติ อื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๓))	○	○	○	○		
			๑๐๕.การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไข <sup>*</sup> รายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย(ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๑))	○	○	○	○		
			๑๐๖.การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา <sup>*</sup> มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีนำเอกสารราชการมาแสดง	○	○	○	○		
			๑๐๗.การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา <sup>*</sup> มารดา วันเดือน ปีเกิด สถานที่ที่เกิดในเอกสารทะเบียนประวัติ/ ฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	○	○	○	○		
			๑๐๘.การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบฯ ข้อ ๓๒)	○	○	○	○		
			๑๐๙.การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านซ้ำครัว	○	○	○	○		
			๑๑๐.การขอมีบัตรของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>ที่ประชาชน ขอรับบริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย</sup>	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>แห่งความ ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๕๐	๑๖	๑๒๔	๑๑๑.การขอเมียบตรครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	○	○	○	○		
			๑๑๒.การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ(ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○		
			๑๑๓.การจำหน่ายซื้อและรายการกรณีมีซื้อและรายการในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๑กรณีในเขตและกรณีสำนักทะเบียนอื่น)	○	○	○	○		
			๑๑๔.การจำหน่ายซื้อและรายการบุคคล เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและรายการ (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๑กรณีในเขตและกรณีสำนักทะเบียนอื่น)	○	○	○	○		
			๑๑๕.การขอรับบำเหน็จก tact กอ (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	○	○	○	○		
			๑๑๖.การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○		
			๑๑๗.การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	○	○	○	○		
			๑๑๘.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่	○	○	○	○		
			๑๑๙.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○		
			๑๒๐.การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	○	○	○	○		
			๑๒๑.การโฉนดณาด้วยการปิด ทึ้ง หรือเปรียบเท่นประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	○	○	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>ที่ประชาชน ขอรับบริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอรับบริการของ ทั้งสองฝ่าย</sup>	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>แห่งความ ล่าช้า</sup>	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ</sup>	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๕	๑๒๒. การชำระภาษีป้าย	๗๑๒	๗๑๒	○	○		
			๑๒๓. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘๒๗	๘๒๗	○	○		
			๑๒๔. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงจานจำพวกที่๒	○	○	○	○		
			๑๒๕. การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อ กันเกิน กว่าหนึ่งปี	○	○	○	○		
			๑๒๖. การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อ กันเกินกว่าหนึ่งปี	○	○	○	○		
			๑๒๗. การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒	๒	○	○		
			๑๒๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๒๔๑	๒๔๑	○	○		
			๑๒๙. การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓๐	๓๐	○	○		
			๑๓๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นขันตรายต่อ สุขภาพ (๓๑) ประเภท	๒๕๙	๒๕๙	○	○		
			๑๓๑. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒	๒	○	○		
			๑๓๒. การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	○	○	○	○		
			๑๓๓. การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขยะหรือกำจัดสิ่ง ปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๑	๑	○	○		
			๑๓๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน และใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	○	○	○	○		
			๑๓๕. การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ	๒๐๒	๒๐๒	○	○		

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ <sup>แล้วเสร็จ</sup>	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>ที่ประชาชน ขอรับบริการ</sup>	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>ขอ</sup> ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ <sup>แห่งความ</sup> ล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ</sup> ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๐	๑๖	๑๒๔	๓๗๖. การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ	○	○	○	○		
			๓๗๗. การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ <sup>สุขภาพ (๓๓ ประเภท)</sup>	๑๗	๑๗	○	○		
			๓๗๘. การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	○	○	○	○		
			๓๗๙. การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	○	○	○	○		
			๓๘๐. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๓	๓	○	○		

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยเอก..... ผู้รับรองข้อมูล

( วิทยิกร ทรงศรีวัฒนา )

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ