

## คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

เทศบาลนครสมุทรปราการ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

## คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

เทศบาลนครสมุทรปราการ เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดให้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการ ประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

ดังนั้น เทศบาลนครสมุทรปราการ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ทางเทศบาลนครสมุทรปราการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

เทศบาลนครสมุทรปราการ

# สารบัญ

หน้า

## การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

- E-Service ๑
- วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ๑
- การใช้งานระบบ E-Service ๑
- แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-service ๘

## ๑. E-Service คืออะไร

E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

## ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรมการพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ๆ ของ E-Service ของเทศบาลนครสมุทรปราการ

## ๓. การใช้งานระบบ E-Service

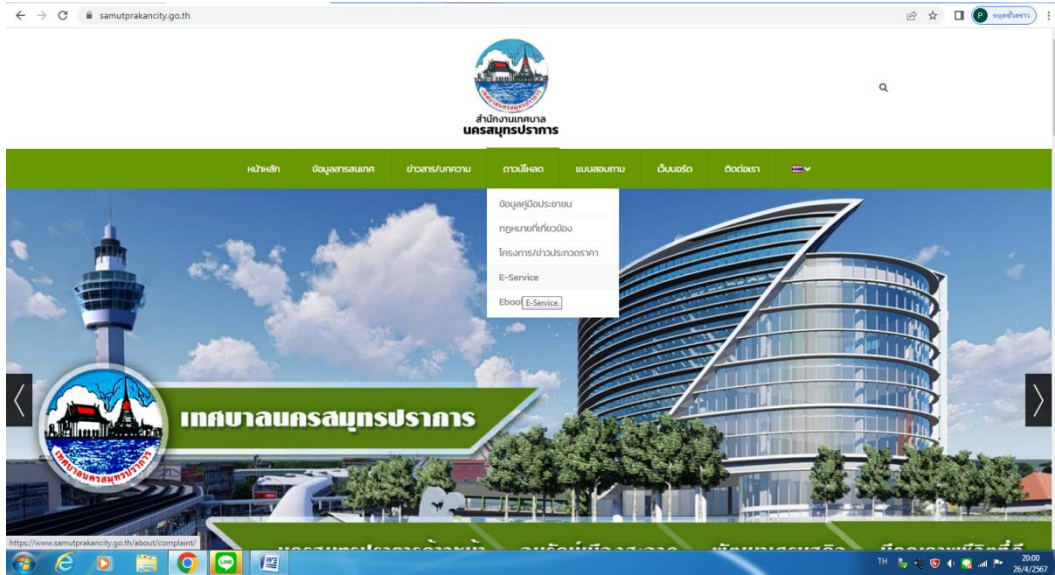
๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เขา URL ของเว็บไซต์ เทศบาลนครสมุทรปราการ [www.samutprakancity.go.th](http://www.samutprakancity.go.th)

๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



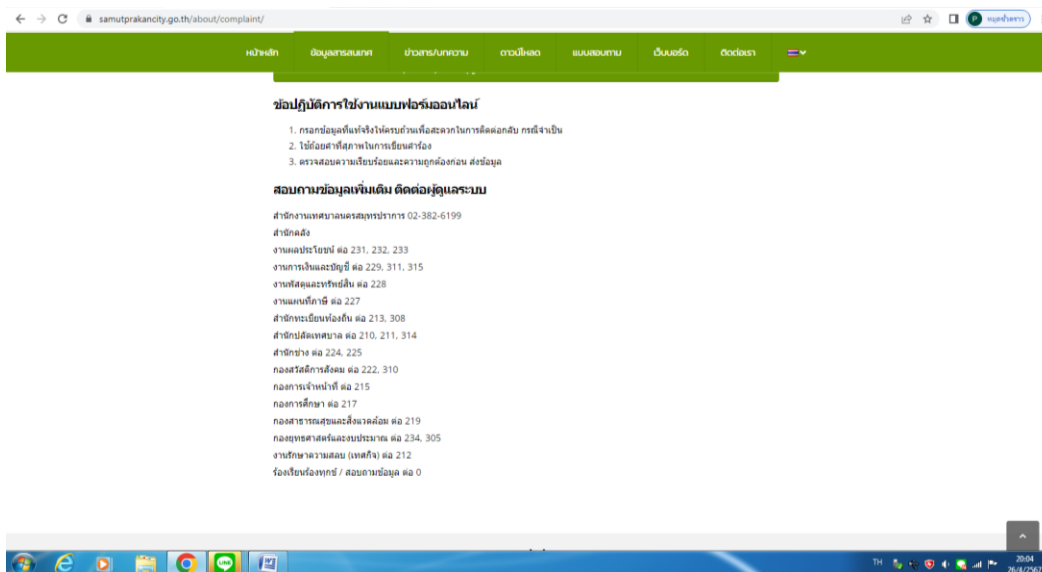
### ๓.๔. เลือกเมนู ตาวานีโหลด เลือกลงมาจะพบ E-Service



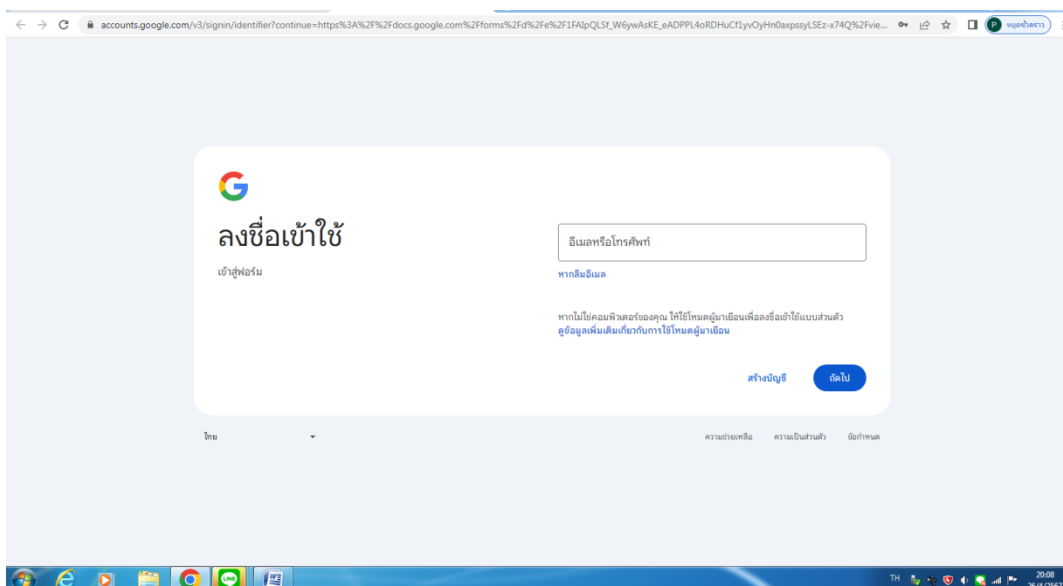
๓.๕ เมื่อคลิกเข้าไปใน E-Service จะปรากฏหน้าการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ จะพบแบบในการยื่นจำนวน ๗ แบบ ดังภาพ



และจะมีคำอธิบายข้อปฏิบัติการใช้งานแบบฟอร์มออนไลน์ด้านล่าง ซึ่งหากไม่เข้าใจเทศบาลนครสมุทรปราการมีเบอร์โทรศัพท์ติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามภารกิจงานด้านต่าง ๆ

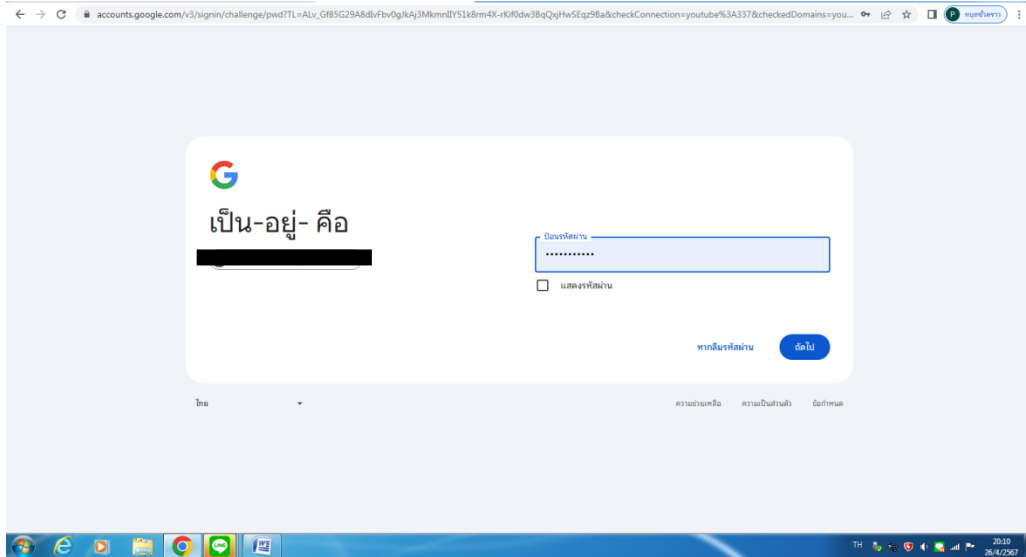


๓.๖ เมื่อคลิกเข้าไปในแบบฟอร์ม จะปรากฏภาพดังนี้

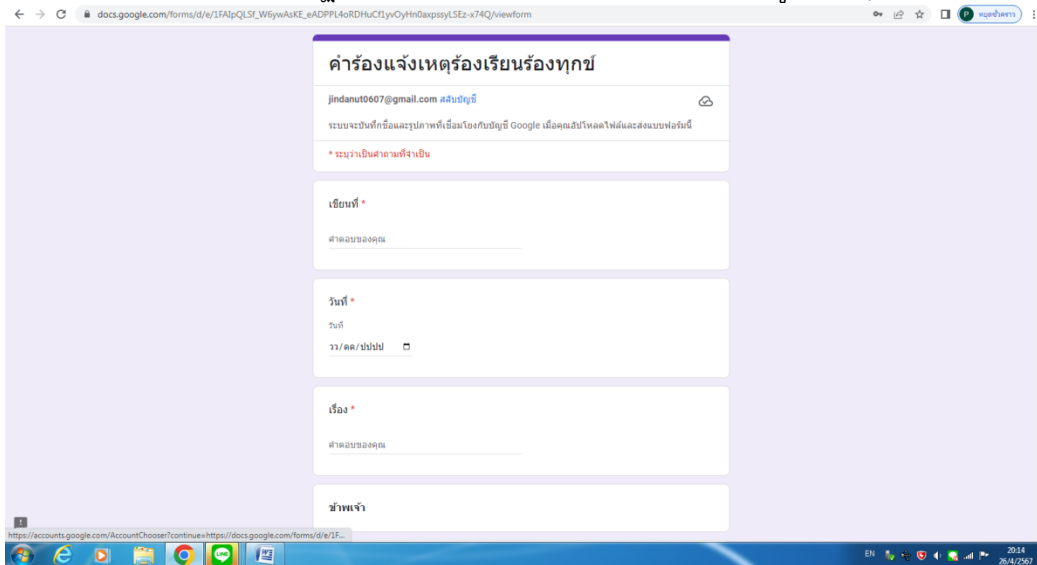


จากนั้นให้ใส่ e-mail แล้วคลิกถัดไป

### ๓.๗ จากนั้นจะปรากฏหน้า ให้ใส่ รหัสผ่าน (password) และคลิกถัดไป



### ๓.๘ จากนั้นจะปรากฏหน้าแบบฟอร์ม ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น



คำลอบของคุณ

ชื่อ \*

คำลอบของคุณ

โทรศัพท์ \*

คำลอบของคุณ

ขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ ดังนี้ \*

คำลอบของคุณ

ไฟล์แนบ

[เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ท่านสามารถดูประวัติ Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่ได้ถูกส่งถึงที่ประชุมของ Google ฟอร์มและการผลิต - จัดทำเอกสารในลักษณะ - โปรดดูตามเป็นต้นฉบับ

### ๓.๙ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก ส่ง จะปรากฏภาพ

คำร้องแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์

Your response has been recorded

[ส่งคำตอบเสร็จสิ้น](#)

เนื้อหาที่ได้ถูกส่งถึงที่ประชุมของ Google ฟอร์มและการผลิต - จัดทำเอกสารในลักษณะ - โปรดดูตามเป็นต้นฉบับ

Google ฟอร์ม



#### ๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

